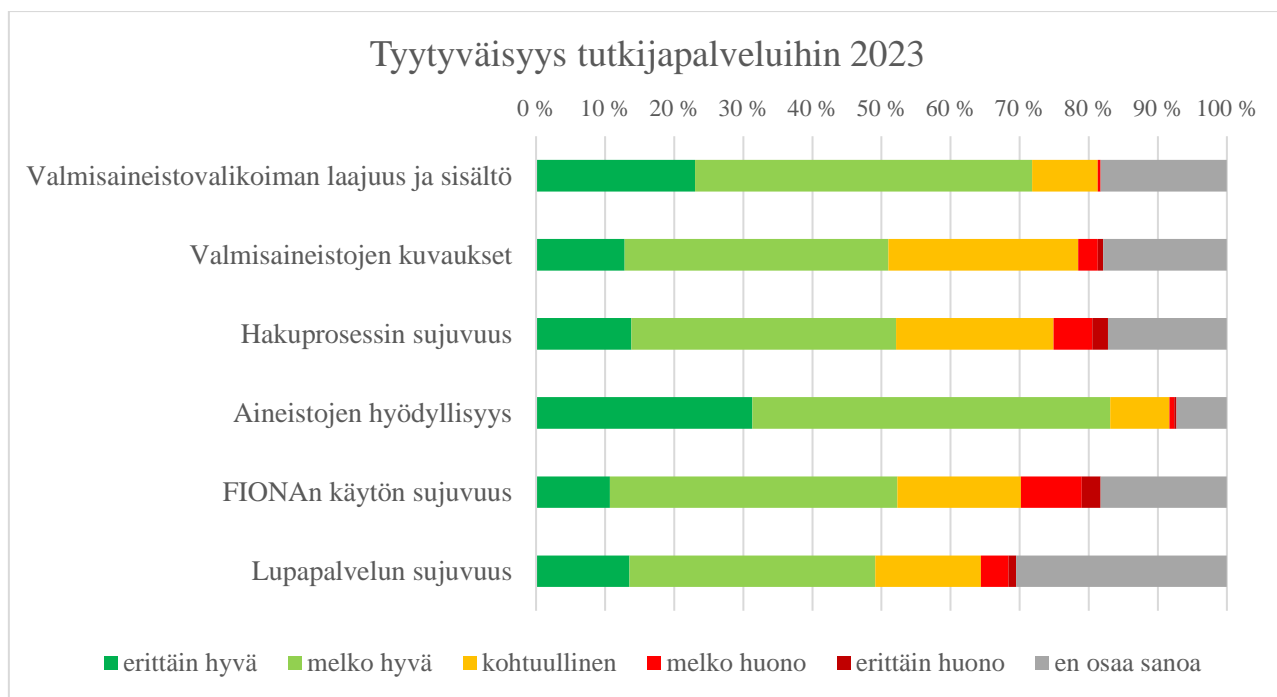


Tutkijapalveluiden asiakaskysely 2023

Tutkijapalveluiden asiakaskysely lähetettiin asiakkaillemme maaliskuun 2023 lopussa. Kysely lähetettiin kaikille asiakkaillemme, joilla on voimassa oleva käyttöluva Tilastokeskuksen yksikkötason aineistoihin. Saimme vastauksia 303 kappaletta ja vastausprosentti oli noin 12,5. Vastauksia tuli lähes saman verran kuin viime vuonna, jolloin vastauksia saatiin 311 kappaletta.

Vastaajat ovat melko tyytyväisiä tutkijapalveluiden toimintaan. Tyytyväisimpiä asiakkaamme ovat aineistoihin. Yli 70 prosenttia vastaajista pitää valmisaineistovalikoiman laajuutta ja sisältöä erittäin tai melko hyvänä. Aineistot ovat vastanneet odotuksia ja tutkimuksen tarpeita erittäin tai melko hyvin yli 80 prosentilla vastaajista. Eniten kehitettävää on vastausten perusteella FIONAn käytön sujuvuudessa ja hakuprosessin sujuvuudessa. Uutta kyselyssä oli kysymys Tilastokeskuksen lupapalvelusta, jonka sujuvuutta pitää erittäin tai melko hyvänä noin 50 prosenttia vastaajista.



Saimme avovastauksissa monia kehitysehdotuksia toimintaamme. Aineisto- ja muuttujakuvauksia toivottiin lisää. Toimeksiantoprosessin ongelmaksi mainittiin erityisesti sen kesto, ja prosessin kulusta toivottiin tiiviimpää yhteydenpitoa. Vastauksissa nousi esiin myös toive siitä, että kaikki Tilastokeskuksesta räätälöitynä saatavilla olevat aineistot olisi listattu. FIONA-etäkäyttöjärjestelmään toivottiin lisää laskentatehoa ja muistia. Hintojen nousu huolestutti vastaajia. Ohjemateriaaleista verkkosivujen ohjeet ja materiaalit koettiin hyödyllisimpänä, mutta tieto voi olla vaikeasti löydettävissä.

Keräsimme kyselyllä myös toiveita mahdollisista uusista valmisaineistoista. Eniten mainintoja saivat Tilastokeskuksen aineistoista tulonjakotilaston pohja-aineistot ja ulkopuolisista aineistoista Kelan tiedot.

Kehitämme toimintaamme vastausten perusteella. Kiitos kaikille vastaajille arvokkaasta palautteesta!