

## Työorganisaation toimivuus tiedonkeruun jakaumat - yritykset ja julkisyhteisöt

Luvut prosenttiosuuksina. Tutkimukseen vastasi noin 1100 yritystä ja 370 julkisyhteisöä.

Luvut tarkentuvat myöhemmin hieman, kun aineistoon muodostetaan painokertoimet.

Verrattuna kahden vuoden takaiseen tilanteeseen (syksy 2019), onko organisaation henkilöstömäärä Suomessa kasvanut, vähentynyt vai pysynyt samana?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kasvanut yli 5 %	30.3	9.7
Kasvanut enintään 5 %	13.8	15.9
Pysynyt suunnilleen samana	38.1	51.9
Vähentynyt enintään 5 %	6.0	15.6
Vähentynyt yli 5 %	11.7	6.2
Olemme toimineet alle 2 vuotta	0.1	0.8
	<hr/> 100	<hr/> 100

*Alakysymykset a-h kysyttiin, jos henkilöstömäärä oli kasvanut.*

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän kasvuun?

a) Muutokset tuotteiden tai palveluiden kysynnässä?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon	48.9	30.0
Vaikuttanut jonkin verran	37.1	51.1
Ei vaikutusta	12.7	17.8
En osaa sanoa	1.3	1.1
	<hr/> 100	<hr/> 100

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän kasvuun?

b) Uusien tuotteiden tai palveluiden kehittäminen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon	26.9	9.2
Vaikuttanut jonkin verran	43.2	48.3
Ei vaikutusta	28.6	42.5
En osaa sanoa	1.3	0.0
	<hr/> 100	<hr/> 100

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän kasvuun?

c) Uuden teknologian hyödyntäminen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon	10.3	1.2
Vaikuttanut jonkin verran	35.3	29.4
Ei vaikutusta	51.5	67.1
En osaa sanoa	2.9	2.4
	<hr/> 100	<hr/> 100

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän kasvuun?

d) Osaamisen parantaminen organisaatiossa?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon	13.4	4.7
Vaikuttanut jonkin verran	51.4	48.2
Ei vaikutusta	33.3	44.7
En osaa sanoa	2.0	2.4
	<hr/> 100	<hr/> 100

*Kysyttiin vain yrityksiltä.*

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän kasvuun?

e) Yrityssostot tai fuusiot?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon	10.3	
Vaikuttanut jonkin verran	10.7	
Ei vaikutusta	76.0	
En osaa sanoa	3.1	
	<hr/>	
	100	

*Kysyttiin vain julkisyhteisöiltä.*

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän kasvuun?

e) Yhteistyö toisten organisaatioiden kanssa?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon		3.5
Vaikuttanut jonkin verran		29.9
Ei vaikutusta		64.4
En osaa sanoa		2.3
		<hr/>
		100

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän kasvuun?

f) Kehittämismyönteinen organisaatiokulttuuri?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon	24.2	7.0
Vaikuttanut jonkin verran	47.5	52.3
Ei vaikutusta	26.1	39.5
En osaa sanoa	2.2	1.2
	<hr/>	<hr/>
	100	100

*Kysyttiin vain julkisyhteisöiltä.*

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän kasvuun?

g) Toimintamäärärahojen muutokset?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon		24.1
Vaikuttanut jonkin verran		36.8
Ei vaikutusta		39.1
		<hr/>
		100

*Kysyttiin vain julkisyhteisöiltä.*

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän kasvuun?

h) Muutokset lakisääteisissä tehtävissä?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon		33.7
Vaikuttanut jonkin verran		44.9
Ei vaikutusta		18.0
En osaa sanoa		3.4
		<hr/>
		100

*Alakysymykset a-h kysyttiin, jos henkilöstömäärä oli vähentynyt.*

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän vähenemiseen?

a) Muutokset tuotteiden tai palveluiden kysynnässä?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon	35.5	11.7
Vaikuttanut jonkin verran	32.8	26.0
Ei vaikutusta	31.2	61.0
En osaa sanoa	0.5	1.3
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän vähenemiseen?

**b) Uusien tuotteiden tai palveluiden kehittäminen?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon	2.8	3.9
Vaikuttanut jonkin verran	19.8	19.5
Ei vaikutusta	75.7	74.0
En osaa sanoa	1.7	2.6
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän vähenemiseen?

**c) Uuden teknologian hyödyntäminen?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon	2.8	3.9
Vaikuttanut jonkin verran	27.1	39.0
Ei vaikutusta	68.9	54.6
En osaa sanoa	1.1	2.6
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän vähenemiseen?

**d) Vaikeudet rekrytoida osaavaa työvoimaa?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon	20.5	7.6
Vaikuttanut jonkin verran	30.7	39.2
Ei vaikutusta	47.2	50.6
En osaa sanoa	1.7	2.5
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän vähenemiseen?

**e) Toimintojen ulkoistaminen tai fuusiot?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon	15.6	15.2
Vaikuttanut jonkin verran	26.1	24.1
Ei vaikutusta	56.7	57.0
En osaa sanoa	1.7	3.8
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän vähenemiseen?

**f) Vaikeudet kehittää toimintaa, tuotteita tai palveluja?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon	6.1	2.6
Vaikuttanut jonkin verran	22.8	15.6
Ei vaikutusta	69.4	79.2
En osaa sanoa	1.7	2.6
	<hr/>	<hr/>
	100	100

*Kysyttiin vain julkisyhteisöiltä.*

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän vähenemiseen?

g) Toimintamäärärahojen muutokset?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon		29.1
Vaikuttanut jonkin verran		45.6
Ei vaikutusta		24.1
En osaa sanoa		1.3
		<hr/>
		100

*Kysyttiin vain julkisyhteisöiltä.*

Missä määrin seuraavat seikat ovat vaikuttaneet henkilöstömäärän vähenemiseen?

h) Muutokset lakisääteisissä tehtävissä?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vaikuttanut paljon		21.5
Vaikuttanut jonkin verran		35.4
Ei vaikutusta		43.0
		<hr/>
		100

*Kysyttiin vain yrityksiltä. Ei kysytty kansainvälisten yritysten tytäryhtiöiltä.*

Kuinka suuri osuus yrityksen liikevaihdosta on tullut viimeisten kahden vuoden aikana myynnistä Suomen ulkopuolelle?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Ei yhtään	59.8	
1-20 %	21.4	
Yli 20 %	18.8	
	<hr/>	
	100	

Kuinka suuri osuus työpäivistä arvioidi mukaan menetettiin sairauspoissaolojen takia organisaatiossa viimeisten 12 kuukauden aikana?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Alle 3 %	37.8	20.7
3-5 %	45.5	42.2
Yli 5 %	16.8	37.2
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Osallistuuko organisaation henkilöstö johdon lisäksi säännöllisesti toiminnan kehittämiseen liittyviin ryhmiin tai tehtäviin?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	74.9	85.2
Ei	25.1	14.8
	<hr/>	<hr/>
	100	100

*Kysyttiin, jos henkilöstö osallistuu säännöllisesti toiminnan kehittämiseen.*

Kuinka suuri osuus henkilöstöstä arvioidi mukaan osallistuu säännöllisesti toiminnan kehittämiseen liittyviin ryhmiin tai tehtäviin?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
1-10 %	28.2	25.2
11-30 %	29.8	24.5
31-70 %	23.3	20.5
71-100 %	18.8	29.9
	<hr/>	<hr/>
	100	100

*Alakysymykset a-e kysyttiin, jos henkilöstö osallistuu säännöllisesti toiminnan kehittämiseen.*

**Näetkö seuraavia hyötyjä toiminnan kehittämiseen liittyvistä ryhmistä tai tehtävistä?**

**a) Kehittämisalotteita tehdään enemmän?**

	<b>Yritykset</b>	<b>Julkisyhteisöt</b>
Kyllä	72.9	64.3
Ei	12.6	16.6
En osaa sanoa	14.5	19.2
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**Näetkö seuraavia hyötyjä toiminnan kehittämiseen liittyvistä ryhmistä tai tehtävistä?**

**b) Työn tuottavuus on parantunut?**

	<b>Yritykset</b>	<b>Julkisyhteisöt</b>
Kyllä	71.4	59.7
Ei	10.2	16.8
En osaa sanoa	18.5	23.6
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**Näetkö seuraavia hyötyjä toiminnan kehittämiseen liittyvistä ryhmistä tai tehtävistä?**

**c) Tuotteiden tai palvelujen laatu on parantunut?**

	<b>Yritykset</b>	<b>Julkisyhteisöt</b>
Kyllä	79.2	73.7
Ei	6.9	8.1
En osaa sanoa	13.9	18.2
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**Näetkö seuraavia hyötyjä toiminnan kehittämiseen liittyvistä ryhmistä tai tehtävistä?**

**d) Henkilöstön hyvinvointi on parantunut?**

	<b>Yritykset</b>	<b>Julkisyhteisöt</b>
Kyllä	78.6	71.9
Ei	6.7	9.4
En osaa sanoa	14.7	18.7
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**Näetkö seuraavia hyötyjä toiminnan kehittämiseen liittyvistä ryhmistä tai tehtävistä?**

**e) Johdon ja henkilöstön yhteistyö on parantunut?**

	<b>Yritykset</b>	<b>Julkisyhteisöt</b>
Kyllä	83.4	84.1
Ei	5.2	3.6
En osaa sanoa	11.4	12.3
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**Arvioi organisaation onnistumista viime vuosien aikana seuraavissa asioissa:**

**a) Henkilöstöllä on ollut lupa kehittää tuotteita ja/tai palveluja?**

	<b>Yritykset</b>	<b>Julkisyhteisöt</b>
Täysin samaa mieltä	42.4	46.9
Jossain määrin samaa mieltä	41.3	44.7
Ei samaa eikä eri mieltä	7.7	2.8
Jossain määrin eri mieltä	3.3	1.7
Täysin eri mieltä	1.0	0.3
Ei koske organisaatiotamme	4.4	3.6
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Arvioi organisaation onnistumista viime vuosien aikana seuraavissa asioissa:

b) Henkilöstöllä on ollut lupa kehittää toimintaprosesseja?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	50.2	55.3
Jossain määrin samaa mieltä	41.0	38.8
Ei samaa eikä eri mieltä	4.4	2.8
Jossain määrin eri mieltä	1.7	1.4
Täysin eri mieltä	0.8	0.0
Ei koske organisaatiotamme	1.9	1.7
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Arvioi organisaation onnistumista viime vuosien aikana seuraavissa asioissa:

c) Johto on tukenut henkilöstön osallistumista kehittämistoimintaan?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	43.9	48.6
Jossain määrin samaa mieltä	43.2	42.4
Ei samaa eikä eri mieltä	7.5	6.5
Jossain määrin eri mieltä	2.8	1.4
Täysin eri mieltä	0.8	0.0
Ei koske organisaatiotamme	1.9	1.1
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Arvioi organisaation onnistumista viime vuosien aikana seuraavissa asioissa:

d) Johto ja henkilöstö ovat kehittäneet työoloja yhteistyössä?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	41.7	39.8
Jossain määrin samaa mieltä	45.3	51.0
Ei samaa eikä eri mieltä	7.9	6.2
Jossain määrin eri mieltä	3.6	2.0
Täysin eri mieltä	0.8	0.0
Ei koske organisaatiotamme	0.7	1.1
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Arvioi organisaation onnistumista viime vuosien aikana seuraavissa asioissa:

e) Organisaation sisäinen tiedonkulku on ollut avointa?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	31.8	25.2
Jossain määrin samaa mieltä	50.1	54.1
Ei samaa eikä eri mieltä	9.4	10.6
Jossain määrin eri mieltä	7.3	8.4
Täysin eri mieltä	1.0	0.6
Ei koske organisaatiotamme	0.4	1.1
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Arvioi organisaation onnistumista viime vuosien aikana seuraavissa asioissa:

f) Organisaatio on lisännyt tiimien itseohjautuvuutta?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	25.7	20.5
Jossain määrin samaa mieltä	42.3	45.5
Ei samaa eikä eri mieltä	19.8	23.3
Jossain määrin eri mieltä	6.5	6.5

Täysin eri mieltä	1.8	0.3
Ei koske organisaatiotamme	3.9	3.9
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Onko organisaationne aktiivisessa käytössä:

a) Aloitepalkkiojärjestelmä tai vastaavia kehittämisen tukena?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	25.6	17.2
Ei	74.4	82.8
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Onko organisaationne aktiivisessa käytössä:

b) Tulos- tai kertapalkkiojärjestelmä?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	65.6	34.4
Ei	34.4	65.7
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Onko organisaationne aktiivisessa käytössä:

c) Systemaattisia jatkuvan parantamisen menetelmiä (esim. lean, palvelumuotoilu?)

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	40.7	28.3
Ei	59.3	71.7
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Onko organisaationne aktiivisessa käytössä:

d) Esimiesten ja muun henkilöstön välistä säännöllistä yhteistä toimintaa tuotteiden, palvelujen ja toiminnan kehittämiseksi?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	78.4	71.3
Ei	21.6	28.7
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Kuinka tärkeä rooli seuraavilla henkilöstöryhmillä on organisaationne tuotteiden, palvelujen ja toiminnan kehittämisessä?

a) Johto?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	78.2	73.3
Melko tärkeä	18.7	25.1
Ei kovin tärkeä	2.1	0.6
Ei lainkaan tärkeä	0.1	0.0
Ei koske yritystämme	0.8	1.1
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Kuinka tärkeä rooli seuraavilla henkilöstöryhmillä on organisaationne tuotteiden, palvelujen ja toiminnan kehittämisessä?

b) Ylemmät toimihenkilöt?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	64.3	64.3
Melko tärkeä	25.5	23.7
Ei kovin tärkeä	2.3	1.4
Ei lainkaan tärkeä	0.4	0.3

Ei koske yritystämme	7.5	10.3
	100	100

Kuinka tärkeä rooli seuraavilla henkilöstöryhmillä on organisaationne tuotteiden, palvelujen ja toiminnan kehittämisessä?

c) Muut toimihenkilöt?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	36.0	42.4
Melko tärkeä	44.0	47.2
Ei kovin tärkeä	10.5	6.2
Ei lainkaan tärkeä	1.2	0.0
Ei koske yritystämme	8.3	4.2
	100	100

Kuinka tärkeä rooli seuraavilla henkilöstöryhmillä on organisaationne tuotteiden, palvelujen ja toiminnan kehittämisessä?

d) Muu kuin yllä mainittu henkilöstö?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	23.8	34.1
Melko tärkeä	38.3	40.6
Ei kovin tärkeä	20.6	15.3
Ei lainkaan tärkeä	2.9	0.9
Ei koske yritystämme	14.4	9.1
	100	100

Kuinka suuri osuus henkilöstöstä tekee arvioksi mukaan etätöitä tällä hetkellä vähintään viikoittain?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Ei yhtään	20.5	10.3
1-9 %	19.3	26.9
10-24 %	16.2	29.4
25-70 %	20.6	20.6
71-100 %	23.4	12.8
	100	100

Missä määrin organisaatiossa tulisi jatkossa tehdä etätöitä sen henkilöstön osalta, jolle se on työn luonteen puolesta mahdollista?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vain satunnaisesti	21.7	11.3
Korkeintaan sen verran, mitä on sovittu maksimimääräksi	12.6	20.7
Tiimissä/ryhmässä sovitulla tavalla	48.2	52.5
Yksittäisen henkilön oman harkinnan mukaan	16.5	14.4
Harkitsemme siirtymistä lähes kokonaan etätöihin	1.0	1.1
	100	100

Kuinka suuri osuus henkilöstöstä käyttää tietokonetta, tablettia, älypuhelinta tai muuta päätelaitetta päivittäisten työtehtäviensä hoitamisessa?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Alle 80 %	31.5	20.4
80-99 %	16.9	42.5



Kaikki käyttävät	51.7	37.0
	100	100

Mikä seuraavista kuvaa arviosi mukaan parhaiten organisaationne asemaa suhteessa toimialan digitalisaatiokehitykseen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Edelläkävijä	27.4	20.5
Aktiivinen seurailija	43.2	46.3
Mukautuja	26.0	31.6
Digitalisaatio ei tärkeä	3.4	1.7
	100	100

Miten digitalisaatio näkyy organisaationne toiminnassa? Digitalisaation vaikutuksesta organisaatio on:

a) Kehittänyt tuotteita ja palveluja?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Merkittävässä määrin	34.0	23.6
Jossain määrin	44.1	64.3
Ei vielä, mutta lähivuosina	11.3	7.8
Ei lainkaan	10.6	4.4
	100	100

Digitalisaation vaikutuksesta organisaatio on:

b) Kehittänyt tuotanto- tai palveluprosesseja?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Merkittävässä määrin	38.1	23.3
Jossain määrin	48.6	63.2
Ei vielä, mutta lähivuosina	6.9	8.6
Ei lainkaan	6.4	5.0
	100	100

Digitalisaation vaikutuksesta organisaatio on:

c) Organisoanut työtä uudella tavalla?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Merkittävässä määrin	30.4	26.9
Jossain määrin	55.1	63.6
Ei vielä, mutta lähivuosina	7.9	6.7
Ei lainkaan	6.6	2.8
	100	100

Digitalisaation vaikutuksesta organisaatio on:

d) Parantanut nykyisen henkilöstön osaamista?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Merkittävässä määrin	24.4	26.0
Jossain määrin	60.6	66.2
Ei vielä, mutta lähivuosina	9.4	4.2
Ei lainkaan	5.6	3.6
	100	100

Digitalisaation vaikutuksesta organisaatio on:

e) Rekrytoinut uusia osaajia?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Merkittävässä määrin	19.0	9.4

Jossain määrin	38.0	39.9
Ei vielä, mutta lähivuosina	18.1	19.7
Ei lainkaan	24.9	31.0
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Digitalisaation vaikutuksesta organisaatio on:

f) Vähentänyt henkilöstöä?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Merkittävässä määrin	2.5	1.4
Jossain määrin	11.1	18.3
Ei vielä, mutta lähivuosina	10.1	18.3
Ei lainkaan	76.3	61.9
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Digitalisaation vaikutuksesta organisaatio on:

g) Ulkoistanut toimintoja yrityksille?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Merkittävässä määrin	2.9	2.2
Jossain määrin	30.6	25.5
Ei vielä, mutta lähivuosina	8.1	13.0
Ei lainkaan	58.5	59.3
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Digitalisaation vaikutuksesta organisaatio on:

h) Teettänyt työtä digitaalisten alustayritysten kautta?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Merkittävässä määrin	6.6	2.8
Jossain määrin	31.0	29.9
Ei vielä, mutta lähivuosina	12.2	14.7
Ei lainkaan	50.2	52.7
Total	<hr/>	<hr/>
	100	100

Käytetäänkö organisaatiossanne data-analytiikkaa?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	55.8	37.2
Ei	44.2	62.8
	<hr/>	<hr/>
	100	100

*Alakysymykset a-e kysyttiin, jos data-analytiikkaa käytetään.*

Käytetäänkö organisaatiossa data-analytiikkaa seuraaviin tarkoituksiin?

a) Tuotannon tai palveluprosessin kehittämiseen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	89.8	86.6
Ei	10.2	13.4
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Käytetäänkö organisaatiossa data-analytiikkaa seuraaviin tarkoituksiin?

b) Asiakastyytyväisyyden lisäämiseen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	82.0	77.0
Ei	18.0	23.0
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Käytetäänkö organisaatiossa data-analytiikkaa seuraaviin tarkoituksiin?

c) Työn sisällön kehittämiseen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	54.2	61.2
Ei	45.8	38.8
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Käytetäänkö organisaatiossa data-analytiikkaa seuraaviin tarkoituksiin?

d) Työsuoritusten seurantaan?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	68.9	56.0
Ei	31.1	44.0
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Käytetäänkö organisaatiossa data-analytiikkaa seuraaviin tarkoituksiin?

e) Työhyvinvoinnin tai työturvallisuuden parantamiseen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	62.0	65.9
Ei	38.1	34.1
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Aikooko organisaationne lisätä data-analytiikan käyttöä tulevina vuosina?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	69.0	61.3
Ei	31.0	38.7
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Osallistuvatko asiakkaat organisaation tuotteiden/palvelujen suunnitteluun tai kehittämiseen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Säännöllisesti	21.3	14.1
Toisinaan	48.5	52.2
Ei juuri lainkaan	21.0	28.0
Ei lainkaan	9.2	5.7
	<hr/>	<hr/>
	100	100

*Kysyttiin vain yrityksiltä.*

Onko yritys hyödyntänyt seuraavien tahojen asiantuntemusta oman toimintansa kehittämiseen viimeisten kahden vuoden aikana?

a) Toimialan muut yritykset?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	65.9	
Ei	34.1	
	<hr/>	
	100	

*Kysyttiin vain julkisyhteisöiltä.*

Onko organisaatio hyödyntänyt seuraavien tahojen asiantuntemusta oman toimintansa kehittämiseen viimeisten kahden vuoden aikana?

a) Toimialan muut julkiset organisaatiot?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä		89.8
Ei		10.3

*Kysyttiin vain yrityksiltä.*

Onko yritys hyödyntänyt seuraavien tahojen asiantuntemusta oman toimintansa kehittämiseen viimeisten kahden vuoden aikana?

b) Oman arvo- tai tuotantoketjun muut yritykset?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	62.5	
Ei	37.5	
	100	

*Kysyttiin vain julkisyhteisöiltä.*

Onko organisaatio hyödyntänyt seuraavien tahojen asiantuntemusta oman toimintansa kehittämiseen viimeisten kahden vuoden aikana?

b) Toimialalla toimivat yritykset?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä		68.1
Ei		31.9
		100

Onko organisaatio hyödyntänyt seuraavien tahojen asiantuntemusta oman toimintansa kehittämiseen viimeisten kahden vuoden aikana?

c) Konsultit?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	66.0	71.0
Ei	34.0	29.0
	100	100

Onko organisaatio hyödyntänyt seuraavien tahojen asiantuntemusta oman toimintansa kehittämiseen viimeisten kahden vuoden aikana?

d) Yliopistot, korkeakoulut?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	43.1	53.2
Ei	56.9	46.8
	100	100

Onko organisaatio hyödyntänyt seuraavien tahojen asiantuntemusta oman toimintansa kehittämiseen viimeisten kahden vuoden aikana?

e) Muut oppilaitokset?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	39.4	53.1
Ei	60.6	46.9
	100	100

Onko organisaatio hyödyntänyt seuraavien tahojen asiantuntemusta oman toimintansa kehittämiseen viimeisten kahden vuoden aikana?

f) Viranomaiset?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	41.6	73.7
Ei	58.4	26.3
	100	100

Onko organisaatio hyödyntänyt seuraavien tahojen asiantuntemusta oman toimintansa kehittämiseen viimeisten kahden vuoden aikana?

g) Työmarkkina- tai yrittäjäjärjestöt?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	34.0	41.9
Ei	66.0	58.1
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Onko organisaatio hyödyntänyt seuraavien tahojen asiantuntemusta oman toimintansa kehittämiseen viimeisten kahden vuoden aikana?

h) Tarvittavaa asiantuntemusta on hankittu yritysostoin tai rekrytoinnein?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	51.5	33.0
Ei	48.5	67.0
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Kuinka tärkeitä seuraavat keinot ovat organisaationne henkilöstön osaamisen kehittämiseksi?

a) Esimiehen ja alaisen väliset kehityskeskustelut?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	53.4	60.8
Melko tärkeä	35.4	33.7
Ei kovin tärkeä	9.7	4.1
Ei lainkaan tärkeä	1.6	1.4
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Kuinka tärkeitä seuraavat keinot ovat organisaationne henkilöstön osaamisen kehittämiseksi?

b) Mentorointi?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	20.9	19.2
Melko tärkeä	39.5	47.3
Ei kovin tärkeä	33.3	28.0
Ei lainkaan tärkeä	6.3	5.5
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Kuinka tärkeitä seuraavat keinot ovat organisaationne henkilöstön osaamisen kehittämiseksi?

c) Vertaisoppiminen työkaverilta toiselle?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	63.3	60.7
Melko tärkeä	34.4	37.2
Ei kovin tärkeä	2.1	0.8
Ei lainkaan tärkeä	0.2	1.4
	<hr/>	<hr/>
	100.0	100.0

Kuinka tärkeitä seuraavat keinot ovat organisaationne henkilöstön osaamisen kehittämiseksi?

d) Verkkokurssit?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	16.5	26.8
Melko tärkeä	40.1	56.1
Ei kovin tärkeä	36.0	15.8
Ei lainkaan tärkeä	7.4	1.4
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Kuinka tärkeitä seuraavat keinot ovat organisaationne henkilöstön osaamisen kehittämiseksi?

e) Yhteistyö oppilaitosten kanssa?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	12.8	19.9
Melko tärkeä	34.7	40.4
Ei kovin tärkeä	37.7	34.6
Ei lainkaan tärkeä	14.8	5.0
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Kuinka tärkeitä seuraavat keinot ovat organisaationne henkilöstön osaamisen kehittämiseksi?

f) Työpaikan ulkopuolisissa verkostoissa oppiminen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	9.8	23.4
Melko tärkeä	44.0	51.2
Ei kovin tärkeä	37.6	21.8
Ei lainkaan tärkeä	8.6	3.6
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Kuinka tärkeitä seuraavat keinot ovat organisaationne henkilöstön osaamisen kehittämiseksi?

g) Henkilöstön osallistuminen toiminnan, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	39.0	44.8
Melko tärkeä	48.2	45.9
Ei kovin tärkeä	10.2	7.1
Ei lainkaan tärkeä	2.6	2.2
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Kuinka tärkeitä seuraavat keinot ovat organisaationne henkilöstön osaamisen kehittämiseksi?

h) Yrityksiltä, oppilaitoksista tai muilta ulkopuolisilta toimijoilta markkinaehtoisesti ostettu (ei-tutkintomuotoinen) koulutus?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	6.9	10.2
Melko tärkeä	39.2	47.4
Ei kovin tärkeä	38.8	32.8
Ei lainkaan tärkeä	15.1	9.6
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä?

a) Johdolla on hyvä käsitys henkilöstön nykyisistä osaamistarpeista?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	34.7	26.9
Jossain määrin samaa mieltä	57.4	62.5
Ei samaa eikä eri mieltä	4.2	5.4
Jossain määrin eri mieltä	3.3	4.4
Täysin eri mieltä	0.4	0.8
	<hr/>	<hr/>
	100	100

b) Johto ja henkilöstö käyvät keskustelua osaamistarpeista?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	33.9	31.1
Jossain määrin samaa mieltä	51.7	54.8
Ei samaa eikä eri mieltä	9.6	8.5

Jossain määrin eri mieltä	4.1	4.1
Täysin eri mieltä	0.8	1.6
	<hr/>	<hr/>
	100	100

*Kysyttiin vain yrityksiltä.*

**c) Yrityksessä on tunnistettu kilpailukykyä tuovat osaamisalueet?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	38.7	
Jossain määrin samaa mieltä	47.8	
Ei samaa eikä eri mieltä	10.0	
Jossain määrin eri mieltä	2.8	
Täysin eri mieltä	0.7	
	<hr/>	<hr/>
	100	

**d) Johdolla ja henkilöstöllä on yhteinen näkemys osaamistarpeista?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	18.9	16.3
Jossain määrin samaa mieltä	55.5	57.9
Ei samaa eikä eri mieltä	20.1	15.0
Jossain määrin eri mieltä	4.7	9.8
Täysin eri mieltä	0.9	1.1
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**e) Organisaatiossa huolehditaan jokaisen henkilön osaamisen kehittämisestä?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	22.9	23.7
Jossain määrin samaa mieltä	50.2	51.2
Ei samaa eikä eri mieltä	17.5	15.3
Jossain määrin eri mieltä	8.8	8.2
Täysin eri mieltä	0.7	1.6
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**f) Organisaation osaamistarpeet muuttuvat selvästi lähivuosina?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	19.1	33.0
Jossain määrin samaa mieltä	46.5	49.1
Ei samaa eikä eri mieltä	22.5	12.0
Jossain määrin eri mieltä	9.6	4.6
Täysin eri mieltä	2.3	1.4
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**g) Osaamisen kehittämiseen on varattu riittävästi aikaa ja mahdollisuuksia?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	8.2	9.5
Jossain määrin samaa mieltä	43.0	36.7
Ei samaa eikä eri mieltä	28.4	21.5
Jossain määrin eri mieltä	18.7	27.2
Täysin eri mieltä	1.8	5.2
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**Onko organisaatiossa työhyvinvointiryhmä tai työhyvinvoinnista vastaava henkilö?**

Yritykset	Julkisyhteisöt
-----------	----------------

Kyllä	67.3	78.1
Ei	32.7	21.9
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**Onko organisaatiossa asetettu työhyvinvoinnin edistämiseksi kirjallisesti dokumentoidut tavoitteet?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	51.7	64.3
Ei	48.3	35.8
	<hr/>	<hr/>
	100	100

*Kysyttiin, jos on asetettu kirjallisesti dokumentoidut tavoitteet.*

**Seurataanko organisaatiossa näiden tavoitteiden toteutumista?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä, säännöllisesti	66.7	74.6
Kyllä, satunnaisesti	32.6	25.0
Ei ollenkaan	0.7	0.4
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**Verrattuna muihin organisaatioihin, onko organisaatiossa työn tuottavuus arviosi mukaan:**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Selvästi yli keskiarvon	8.2	4.4
Yli keskiarvon	34.4	29.1
Keskiarvon verran	45.5	53.5
Alle keskiarvon	5.0	5.2
Selvästi alle keskiarvon	0.7	0.3
En osaa sanoa	6.3	7.6
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**Missä määrin seuraavat väitteet kuvaavat organisaation nykyistä strategiaa?**

**a) Organisaatiolla on selkeästi määritelty strategia tavoitteineen?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	52.2	50.7
Jossain määrin samaa mieltä	35.2	35.2
Ei samaa eikä eri mieltä	6.1	7.4
Jossain määrin eri mieltä	4.6	5.2
Täysin eri mieltä	2.0	1.6
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**Missä määrin seuraavat väitteet kuvaavat organisaation nykyistä strategiaa?**

**b) Strategia on muodostettu systemaattisen strategiaproessin kautta?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	39.2	47.3
Jossain määrin samaa mieltä	30.0	29.4
Ei samaa eikä eri mieltä	17.6	12.6
Jossain määrin eri mieltä	8.7	6.6
Täysin eri mieltä	4.5	4.1
	<hr/>	<hr/>
	100	100

**Missä määrin seuraavat väitteet kuvaavat organisaation nykyistä strategiaa?**

**c) Henkilöstö on osallistunut laajasti strategian suunnitteluun?**

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	11.1	20.6



Jossain määrin samaa mieltä	31.6	39.6
Ei samaa eikä eri mieltä	24.1	16.8
Jossain määrin eri mieltä	22.2	18.4
Täysin eri mieltä	10.9	4.7
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Missä määrin seuraavat väitteet kuvaavat organisaation nykyistä strategiaa?

d) Henkilöstö ymmärtää, mitä strategia tarkoittaa omien työtehtävien kannalta?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Täysin samaa mieltä	10.7	8.8
Jossain määrin samaa mieltä	48.4	49.2
Ei samaa eikä eri mieltä	22.1	21.0
Jossain määrin eri mieltä	13.5	17.1
Täysin eri mieltä	5.3	3.9
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Tekeekö organisaationne ennakointityötä, jolla pyritään kartoittamaan, miltä sen toiminta ja toimintaympäristö voisivat näyttää muutaman vuoden säteellä?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Säännöllisesti	39.9	43.0
Satunnaisesti	46.9	43.8
Ei juuri koskaan	9.0	8.3
Ei lainkaan	4.2	4.8
	<hr/>	<hr/>
	100	100

*Kysyttiin, jos ennakointityötä tehdään edes joskus.*

Ketkä tällaista ennakointityötä tekevät?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Vain ylin johto	43.2	22.0
Ylin johto, esimiehet	44.9	58.9
Ylin johto, esimiehet, henkilöstö	11.9	19.1
	<hr/>	<hr/>
	100	100

*Kysymykset a-d kysyttiin vain yrityksiltä.*

Kuinka tärkeitä seuraavat neljä tekijää ovat yrityksenne menestymiselle kilpailussa?

a) Tuotteiden tai palvelujen tarjoaminen alhaisemmalla hinnalla kuin kilpailijat?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	11.8	
Melko tärkeä	28.7	
Ei erityisen tärkeä	43.1	
Ei lainkaan tärkeä	16.5	
	<hr/>	<hr/>
	100	

Kuinka tärkeitä seuraavat neljä tekijää ovat yrityksenne menestymiselle kilpailussa?

b) Kilpailijoita parempilaatuisten tuotteiden tai palvelujen tarjoaminen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	70.7	
Melko tärkeä	25.6	
Ei erityisen tärkeä	2.4	
Ei lainkaan tärkeä	1.3	
	<hr/>	<hr/>
	100	

Kuinka tärkeitä seuraavat neljä tekijää ovat yrityksenne menestymiselle kilpailussa?

c) Tuotteiden tai palvelujen räätälöinti vastaamaan asiakkaiden erityisiä tarpeita?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	62.5	
Melko tärkeä	29.1	
Ei erityisen tärkeä	6.9	
Ei lainkaan tärkeä	1.5	
	<hr/>	
	100	

Kuinka tärkeitä seuraavat neljä tekijää ovat yrityksenne menestymiselle kilpailussa?

d) Sellaisten tuotteiden tai palvelujen säännöllinen kehittäminen, jotka ovat uusia markkinoilla?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin tärkeä	32.0	
Melko tärkeä	42.9	
Ei erityisen tärkeä	20.2	
Ei lainkaan tärkeä	5.0	
	<hr/>	
	100	

Onko organisaationne viimeisten kahden vuoden aikana kehittänyt jonkin uuden tai merkittävästi parannellun tuotteen tai palvelun?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	60.1	48.7
Ei	39.9	51.3
	<hr/>	
	100	100

*Kysyttiin, jos viim. 2v oli kehitetty uusi tuote tai palvelu.*

Oliko jokin näistä tuotteista tai palveluista kokonaan uusi markkinoilla?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	50.4	21.8
Ei	49.6	78.2
	<hr/>	
	100	100

Onko organisaatiossanne tehty viimeisten kahden vuoden aikana organisaatiomuutoksia?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	59.5	59.7
Ei	40.5	40.3
	<hr/>	
	100	100

*Kysymykset a-e kysyttiin, jos viim. 2v oli tehty organisaatiomuutoksia.*

Millä seuraavista tavoista organisaatiomuutos toteutui?

a) Yksikköjä yhdistettiin tai päätöksentekoa keskitettiin?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	48.3	64.9
Ei	51.7	35.1
	<hr/>	
	100	100

Millä seuraavista tavoista organisaatiomuutos toteutui?

b) Organisaatiota tai päätöksentekoa hajautettiin?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	36.6	29.4
Ei	63.4	70.6
	<hr/>	
	100	100

Millä seuraavista tavoista organisaatiomuutos toteutui?

c) Siirryttiin kokonaan uudenlaiseen organisaatiomalliin?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	43.1	33.3
Ei	56.9	66.7
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Millä seuraavista tavoista organisaatiomuutos toteutui?

d) Organisaation kasvoi ja tuli uusia toimintoja?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	56.5	27.9
Ei	43.5	72.1
	<hr/>	<hr/>
	100	100

Millä seuraavista tavoista organisaatiomuutos toteutui?

e) Toimintoja supistettiin tai ulkoistettiin?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	28.4	33.0
Ei	71.6	67.0
	<hr/>	<hr/>
	100	100

*Kysymykset a-h kysyttiin vain yrityksiltä.*

Mitkä seuraavista tavoitteista ohjaavat yrityksenne kehittämistyötä lähimmän 2–3 vuoden aikajänteellä?

a) Liikevaihdon kasvattaminen markkinaosuutta lisäämällä?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	81.3	
Ei	18.7	
	<hr/>	
	100	

Mitkä seuraavista tavoitteista ohjaavat yrityksenne kehittämistyötä lähimmän 2–3 vuoden aikajänteellä?

b) Liikevaihdon kasvattaminen yritysostojen tai fuusioitumisen avulla?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	29.2	
Ei	70.9	
	<hr/>	
	100	

Mitkä seuraavista tavoitteista ohjaavat yrityksenne kehittämistyötä lähimmän 2–3 vuoden aikajänteellä?

c) Uusille markkina-alueille pyrkiminen tuote- tai palveluinnovaation avulla?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	58.4	
Ei	41.6	
	<hr/>	
	100	

Mitkä seuraavista tavoitteista ohjaavat yrityksenne kehittämistyötä lähimmän 2–3 vuoden aikajänteellä?

d) Henkilöstön osaamisen lisääminen kilpailukyvyyn parantamiseksi?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	88.2	
Ei	11.8	
	<hr/>	
	100	

Mitkä seuraavista tavoitteista ohjaavat yrityksenne kehittämistyötä lähimmän 2–3 vuoden aikajänteellä?

e) Yrityksen kansainvälistyminen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	34.1	
Ei	65.9	
	<hr/>	
	100	

Mitkä seuraavista tavoitteista ohjaavat yrityksenne kehittämistyötä lähimmän 2–3 vuoden aikajänteellä?

f) Digitalisaation hyödyntäminen kilpailukyvyn parantamiseksi?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	73.9	
Ei	26.1	
	<hr/>	
	100	

Mitkä seuraavista tavoitteista ohjaavat yrityksenne kehittämistyötä lähimmän 2–3 vuoden aikajänteellä?

g) Hiilineutraalisuuteen, ympäristöystävällisyyteen pyrkiminen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	63.2	
Ei	36.9	
	<hr/>	
	100	

Mitkä seuraavista tavoitteista ohjaavat yrityksenne kehittämistyötä lähimmän 2–3 vuoden aikajänteellä?

h) Yrityksen jatkuvuuden turvaaminen?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Kyllä	90.4	
Ei	9.7	
	<hr/>	
	100	

Miten kuvailisitte yrityksen johdon ja henkilöstön välisiä suhteita yleisesti nykyisin?

	Yritykset	Julkisyhteisöt
Erittäin hyvät	29.2	14.1
Hyvät	61.2	66.0
Ei hyvät eikä huonot	8.6	19.3
Huonot	0.8	0.5
Erittäin huonot	0.2	0.0
	<hr/>	
	100	100