

Arbetsorganisationens funktionalitet – arbetsgivare (offentliga samfund)

På blanketten frågas efter uppgifter om **ORGANISATIONENS NAMN**. Försök besvara alla frågor på hela organisationens nivå.

BAKGRUNDSFRÅGOR

1. Till vilken näringsgren hör organisationen?

- 1 Kommunala sektorn → *fråga 1b*
- 2 Statliga sektorn → *fråga 2*
- 3 Församlingar → *fråga 2*
- 4 Någon annan → *fråga 2*

1b. Preciserar organisationens verksamhetsområde inom den kommunala sektorn:

- 1 Hela kommunen
- 2 Kommunens allmänna förvaltning
- 3 Kommunens bildningsväsende
- 4 Kommunens social- och hälsovård
- 5 Kommunens tekniska väsende
- 6 En samkommun
- 7 Någon annan

2. Vilket av följande alternativ beskriver bäst dina arbetsuppgifter vid organisationen?

- 1 Kommunens, samkommunens eller ämbetsverkets direktör eller verkställande direktör
- 2 Personal-, ekonomi- eller annan direktör
- 3 Kyrkoherde
- 4 Någon annan

ANTAL ANSTÄLLDA

3. Hur många arbetstagare har organisationen för närvarande i Finland?

Inkludera all fast anställd, visstidsanställd, hel- och deltidsanställd personal inom organisationen. Arbetstagare som anställts via bemanningsföretag ska inte inkluderas.

_____ personer

4. Jämfört med situationen för två år sedan (hösten 2019), har organisationens antal anställda i Finland ökat, minskat eller förblivit oförändrat?

Beakta alla anställda, inklusive permitterade.

- 1 Ökat med mer än 5 %
- 2 Ökat med högst 5 %
- 3 Förblivit ungefär oförändrat → *fråga 7*
- 4 Minskat med högst 5 %
- 5 Minskat med mer än 5 %
- 6 Organisationen har varit verksam i mindre än 2 år → *fråga 7*

Frågas om 4 = 1,2

5. I vilken utsträckning har följande faktorer bidragit till ökningen av antalet anställda?
- a) Förändringar i efterfrågan på varor eller tjänster
 - b) Utveckling av nya produkter eller tjänster
 - c) Utnyttjande av ny teknik
 - d) Kompetenshöjning inom organisationen
 - e) Samarbete med andra organisationer
 - f) En utvecklingsinriktad organisationskultur
 - g) Ändringar i verksamhetsanslagen
 - h) Ändringar i lagstadgade uppgifter eller deras omfattning
- 1 Inverkat mycket
 - 2 Inverkat något
 - 3 Ingen inverkan
 - 4 Kan inte säga

Frågas om 4 = 4,5

6. I vilken utsträckning har följande faktorer bidragit till minskningen av antalet anställda?
- a) Förändringar i efterfrågan på varor eller tjänster
 - b) Utveckling av nya produkter eller tjänster
 - c) Utnyttjande av ny teknik
 - d) Svårigheter att rekrytera kunnig arbetskraft
 - e) Utläggning av verksamhet eller fusioner
 - f) Svårigheter att utveckla verksamheten, produkterna eller tjänsterna
 - g) Ändringar i verksamhetsanslagen
 - h) Ändringar i lagstadgade uppgifter eller deras omfattning
- 1 Inverkat mycket
 - 2 Inverkat något
 - 3 Ingen inverkan
 - 4 Kan inte säga

7. Hur stor andel av arbetsdagarna uppskattar du att gick förlorad på grund av sjukfrånvaro inom organisationen under de senaste 12 månaderna?

Även en grov uppskattning räcker. Ingen = 0 procent.

_____ procent

UTVECKLING AV VERKSAMHETEN

8. Deltar organisationens personal utöver ledningen regelbundet i grupper eller uppgifter med anknytning till utvecklandet av verksamheten?

- 1 Ja
- 2 Nej → *fråga 11*

9. Hur stor andel av personalen uppskattar du att regelbundet deltar i grupper eller uppgifter med anknytning till utvecklandet av verksamheten?

_____ procent

10. Ser du följande fördelar med de grupper eller uppgifter som hänför sig till utvecklandet av verksamheten?
- a) Fler utvecklingsinitiativ har tagits
 - b) Arbetsproduktiviteten har förbättrats
 - c) Produkternas eller tjänsternas kvalitet har förbättrats
 - d) Personalens välbefinnande har förbättrats
 - e) Samarbetet mellan ledningen och medarbetarna har förbättrats
- 1 Ja
 - 2 Nej
 - 3 Kan inte säga

Frågas inte om 4 = 6

11. Utvärdera hur organisationen har lyckats under de senaste åren i följande frågor:
- a) Personalen har haft tillstånd att utveckla produkter och/eller tjänster
 - b) Personalen har haft tillstånd att utveckla arbetsprocesser
 - c) Ledningen har stött personalens deltagande i utvecklingsverksamheten
 - d) Ledningen och personalen har tillsammans utvecklat arbetsförhållandena
 - e) Organisationens interna informationsflöde har varit öppet
 - f) Organisationen har ökat teamens självstyre
- 1 Helt av samma åsikt
 - 2 Delvis av samma åsikt
 - 3 Varken av samma eller annan åsikt
 - 4 Delvis av annan åsikt
 - 5 Helt av annan åsikt
 - 6 Gäller inte vår organisation
12. Har organisationen i aktivt bruk:
- a) Ett system för initiativarvoden eller motsvarande som stöd för utvecklingen
 - b) Ett system för resultatbonus eller engångsarvoden
 - c) Systematiska metoder för kontinuerlig förbättring (t.ex. lean, servicedesign)
 - d) Regelbundna gemensamma insatser för chefer och övrig personal för att utveckla produkterna, tjänsterna och verksamheten
- 1 Ja
 - 2 Nej
13. Hur viktig roll har följande personalgrupper vid utvecklingen av organisationens produkter, tjänster och verksamhet?
- a) Ledningen
 - b) Högre tjänstemän
 - c) Övriga tjänstemän
 - d) Annan personal än den som nämns ovan
- 1 Mycket viktig
 - 2 Ganska viktig
 - 3 Inte särskilt viktig
 - 4 Inte alls viktig
 - 5 Gäller inte vårt företag

DISTANSARBETE

14. Hur stor andel av personalen uppskattar du att för närvarande arbetar på distans minst varje vecka?
_____ procent
15. I vilken utsträckning bör distansarbete i fortsättningen utföras inom organisationen i fråga om den personal för vilken det är möjligt med tanke på arbetsuppgifterna?
- 1 Endast sporadiskt
 - 2 Högst den maximala mängd som man har kommit överens om för hela organisationen
 - 3 Enligt gemensam överenskommelse inom teamet eller gruppen
 - 4 Enligt den enskilda arbetstagarens egen bedömning
 - 5 Vi överväger att nästan helt och hållet övergå till distansarbete

DIGITALISERING

16. Hur stor andel av personalen använder dator, pekplatta, smarttelefon eller annan terminalutrustning för att sköta sina dagliga arbetsuppgifter?
Även en grov uppskattning räcker.
_____ procent
17. Vilket av följande beskriver enligt din bedömning bäst organisationens ställning i förhållande till andra organisationers digitaliseringsutveckling?
- 1 Föregångare
 - 2 Aktiv efterföljare
 - 3 Anpassningsbar organisation
 - 4 Digitaliseringen är för närvarande inte viktig för vår organisation
18. Hur syns digitaliseringen i organisationens verksamhet? På grund av digitaliseringen har organisationen:
- a) Utvecklat produkter och tjänster
 - b) Utvecklat produktions- eller serviceprocesser
 - c) Omorganiserat arbetet
 - d) Höjt kompetensen hos den nuvarande personalen
 - e) Rekryterat nya experter
 - f) Minskat antalet anställda
 - g) Lagt ut verksamhet till andra företag
 - h) Låtit utföra arbete via digitala plattformsföretag
- 1 I betydande utsträckning
 - 2 I viss utsträckning
 - 3 Inte ännu, men under de närmaste åren
 - 4 Inte alls

DATAANALYS

19. Använder organisationen dataanalys?

Dataanalys avser modellering utgående från olika data och analys av data, som stöd för organisationens utveckling och beslutsfattande.

- 1 Ja
- 2 Nej → *fråga 21*

20. Använder organisationen dataanalys för följande ändamål?

- a) Utveckling av produktionen eller serviceprocessen
- b) Ökad kundnöjdhet
- c) Utveckling av arbetets innehåll
- d) Uppföljning av arbetsprestationerna
- e) Förbättra välbefinnandet eller säkerheten i arbetet

- 1 Ja
- 2 Nej

21. Tänker organisationen öka användningen av dataanalys under de kommande åren?

- 1 Ja
- 2 Nej

SAMARBETE OCH NÄTVERKSBYGGANDE

22. Deltar kunderna i planeringen eller utvecklingen av organisationens produkter/tjänster?

- 1 Regelbundet
- 2 Ibland
- 3 Inte just alls
- 4 Inte alls

Frågas inte om 4 = 6

23. Har organisationen utnyttjat följande aktörers expertis för att utveckla sin egen verksamhet under de senaste två åren?

- a) Andra offentliga organisationer inom näringsgrenen
- b) Företag inom näringsgrenen
- c) Konsulter
- d) Universitet/högskolor
- e) Andra läroanstalter
- f) Myndigheter
- g) Arbetsmarknads- eller företagarorganisationer
- h) Nödvändig sakkunskap har förvärvats genom företagsköp eller rekrytering

- 1 Ja
- 2 Nej

KOMPETENSUTVECKLING

24. Hur viktiga är följande metoder för att utveckla kompetensen hos personalen inom organisationen?
- a) Utvecklingssamtal mellan chef och medarbetare
 - b) Mentorskap
 - c) Kamratlärande arbetskamrater emellan
 - d) Webbkurser
 - e) Samarbete med läroanstalter
 - f) Lärande i nätverk utanför arbetsplatsen
 - g) Personalens deltagande i utvecklingen av verksamheten, produkterna och tjänsterna
 - h) Utbildning (som inte leder till examen) som köps från företag, läroanstalter eller andra externa aktörer på marknadens villkor
- 1 Mycket viktig
 - 2 Ganska viktig
 - 3 Inte särskilt viktig
 - 4 Inte alls viktig
25. Vad anser du om följande påståenden?
- a) Organisationens ledning har en god uppfattning om personalens nuvarande kompetensbehov
 - b) Ledningen och personalen diskuterar kompetensbehoven
 - c) Ledningen och personalen har en gemensam syn på kompetensbehoven
 - d) Inom organisationen sörjer man för att varje arbetstagares kompetens utvecklas
 - e) Kompetensbehoven inom organisationen förändras betydligt under de närmaste åren
 - f) Tillräckligt med tid och möjligheter har reserverats för kompetensutveckling
- 1 Helt av samma åsikt
 - 2 Delvis av samma åsikt
 - 3 Varken av samma eller annan åsikt
 - 4 Delvis av annan åsikt
 - 5 Helt av annan åsikt

VÄLBEFINNANDE I ARBETET

26. Har organisationen en arbetshälsogrupp eller en person som ansvarar för välbefinnande i arbetet?
- 1 Ja
 - 2 Nej
27. Har organisationen skriftligt dokumenterade mål för främjande av välbefinnande i arbetet?
- 1 Ja
 - 2 Nej → [fråga 29](#)
28. Följer organisationen upp hur målen uppfylls?
- 1 Ja, regelbundet
 - 2 Ja, sporadiskt
 - 3 Nej

PRODUKTIVITET, STRATEGISKA MÅL

29. Jämfört med andra organisationer inom näringsgrenen, är arbetsproduktiviteten inom organisationen enligt din uppskattning:
- 1 Klart över genomsnittet
 - 2 Över genomsnittet
 - 3 Genomsnittlig
 - 4 Under genomsnittet
 - 5 Klart under genomsnittet
 - 6 Kan inte säga
30. I vilken utsträckning beskriver följande påstående organisationens nuvarande strategi?
- a) Organisationen har en klart definierad strategi med mål
 - b) Strategin har utformats genom en systematisk strategiprocess
 - c) Personalen har i stor utsträckning deltagit i utformningen av strategin
 - d) Personalen förstår vad strategin innebär för de egna arbetsuppgifterna
- 1 Helt av samma åsikt
 - 2 Delvis av samma åsikt
 - 3 Varken av samma eller annan åsikt
 - 4 Delvis av annan åsikt
 - 5 Helt av annan åsikt

FRAMFÖRHÅLLNING INFÖR FRAMTIDEN

31. Tar organisationen fram prognoser för att kartlägga hur dess verksamhet och verksamhetsmiljö kan se ut inom några år?
Här avses systematisk kartläggning av framtida möjligheter och hot med egna krafter eller tillsammans med intressentgrupper.
- 1 Regelbundet
 - 2 Sporadiskt
 - 3 Nästan aldrig
 - 4 Inte alls → *fråga 33*
32. Vem tar fram prognoserna?
Välj det lämpligaste alternativet.
- 1 Endast den högsta ledningen
 - 2 Både den högsta ledningen och cheferna på bred front
 - 3 Både den högsta ledningen, cheferna och personalen på bred front

KONKURRENSFAKTORER

33. Har organisationen under de senaste två åren utvecklat en ny eller betydligt förbättrad produkt eller tjänst?
- 1 Ja
 - 2 Nej → *fråga 35*
34. Var någon av dessa produkter eller tjänster helt ny på marknaden?
- 1 Ja
 - 2 Nej

ORGANISATIONSSTRUKTUR

35. Har det gjorts organisationsförändringar inom organisationen under de senaste två åren?

- 1 Ja
- 2 Nej → *fråga 37*

36. På vilket av följande sätt genomfördes organisationsförändringen vid organisationen?

- a) Enheter slogs samman eller beslutsfattande centraliserades
- b) Organisationen eller beslutsfattandet decentraliserades
- c) Vi övergick till en helt ny organisationsmodell
- d) Organisationen växte och ny verksamhet infördes
- e) Verksamheten inskränktes eller lades delvis ut

- 1 Ja
- 2 Nej

FÖRHÅLLET MELLAN LEDNINGEN OCH PERSONALEN

37. Hur skulle du beskriva förhållandet mellan organisationens ledning och personal i allmänhet för närvarande?

- 1 Mycket gott
- 2 Gott
- 3 Varken gott eller dåligt
- 4 Dåligt
- 5 Mycket dåligt

38. Denna undersökning upprepas eventuellt senare. För uppföljningen av resultaten är det viktigt att en del av uppgiftslämnarna deltar också i nästa undersökningsomgång. Ger du oss tillstånd att spara dina kontaktuppgifter så vi eventuellt kan kontakta dig igen?

- 1 Ja
- 2 Nej