

Arbetsorganisationens funktionalitet – arbetsgivare (företag)

På blanketten frågas efter uppgifter om **FÖRETAGETS NAMN**. Försök besvara alla frågor på hela företagets nivå.

BAKGRUNDSFRÅGOR

1. Till vilken näringsgren hör företaget?
 - 1 Tillverkning, underhåll av infrastruktur
 - 2 Byggverksamhet
 - 3 Handel, hotell- och restaurangverksamhet
 - 4 Företagstjänster
 - 5 Utbildning, vård och omsorg; sociala tjänster
 - 6 Transport, kommunikation
 - 7 Finans-, försäkrings-, fastighetsverksamhet
 - 8 IT-tjänster
 - 9 Någon annan

2. Vilket av följande alternativ beskriver bäst dina arbetsuppgifter vid företaget?
 - 1 Ägare
 - 2 Verkställande direktör
 - 3 Personal-, ekonomi- eller annan direktör
 - 4 Någon annan

3. Är företaget:
 - 1 Ett enskilt självständigt företag → *fråga 5*
 - 2 En del av en större koncern

4. Är företaget ett internationellt företags dotterbolag i Finland?
 - 1 Ja
 - 2 Nej

ANTAL ANSTÄLLDA

5. Hur många arbetstagare har företaget för närvarande i Finland?
Inkludera all fast anställd, visstidsanställd, hel- och deltidsanställd personal vid företaget (inte hela koncernen). Arbetstagare som anställts via bemanningsföretag ska inte inkluderas.
_____ personer

6. Jämfört med situationen för två år sedan (hösten 2019), har företagets antal anställda i Finland ökat, minskat eller förblivit oförändrat?
Beakta alla anställda, inklusive permitterade.
 - 1 Ökat med mer än 5 %
 - 2 Ökat med högst 5 %
 - 3 Förblivit ungefär oförändrat
 - 4 Minskat med högst 5 %
 - 5 Minskat med mer än 5 %
 - 6 Företaget har varit verksamt i mindre än 2 år → *fråga 10*

Frågas om 6 = 1,2

7. I vilken utsträckning har följande faktorer bidragit till ökningen av antalet anställda?

- a) Förändringar i efterfrågan på varor eller tjänster
 - b) Utveckling av nya produkter eller tjänster
 - c) Utnyttjande av ny teknik
 - d) Kompetenshöjning inom organisationen
 - e) Företagsköp eller fusioner
 - f) En utvecklingsinriktad organisationskultur
- 1 Inverkat mycket
 - 2 Inverkat något
 - 3 Ingen inverkan
 - 4 Kan inte säga

Frågas om 6 = 4,5

8. I vilken utsträckning har följande faktorer bidragit till minskningen av antalet anställda?

- a) Förändringar i efterfrågan på varor eller tjänster
 - b) Utveckling av nya produkter eller tjänster
 - c) Utnyttjande av ny teknik
 - d) Svårigheter att rekrytera kunnig arbetskraft
 - e) Utläggning av verksamhet eller fusioner
 - f) Svårigheter att utveckla verksamheten, produkterna eller tjänsterna
- 1 Inverkat mycket
 - 2 Inverkat något
 - 3 Ingen inverkan
 - 4 Kan inte säga

OMSÄTTNING, SJUKFRÅNVARO

Frågas inte om fråga 4 = 1 eller fråga 6 = 6

9. Hur stor andel av företagets omsättning har under de senaste två åren uppstått från försäljning till utanför Finland?

Din bästa uppskattning räcker. Ingen = 0 procent.

_____ procent

10. Hur stor andel av arbetsdagarna uppskattar du att gick förlorad på grund av sjukfrånvaro vid företaget under de senaste 12 månaderna?

Även en grov uppskattning räcker.

_____ procent

UTVECKLING AV VERKSAMHETEN

11. Deltar företagets personal utöver ledningen regelbundet i grupper eller uppgifter med anknytning till utvecklandet av verksamheten?

- 1 Ja
- 2 Nej → *fråga 14*

12. Hur stor andel av personalen uppskattar du att regelbundet deltar i grupper eller uppgifter med anknytning till utvecklandet av verksamheten?

_____ procent

13. Ser du följande fördelar med de grupper eller uppgifter som hänför sig till utvecklandet av verksamheten?
- a) Fler utvecklingsinitiativ har tagits
 - b) Arbetsproduktiviteten har förbättrats
 - c) Produkternas eller tjänsternas kvalitet har förbättrats
 - d) Personalens välbefinnande har förbättrats
 - e) Samarbetet mellan ledningen och medarbetarna har förbättrats
- 1 Ja
 - 2 Nej
 - 3 Kan inte säga

Frågas inte om 6 = 6

14. Utvärdera hur företaget har lyckats under de senaste åren i följande frågor:
- a) Personalen har haft tillstånd att utveckla produkter och/eller tjänster
 - b) Personalen har haft tillstånd att utveckla arbetsprocesser
 - c) Ledningen har stött personalens deltagande i utvecklingsverksamheten
 - d) Ledningen och personalen har tillsammans utvecklat arbetsförhållandena
 - e) Företagets interna informationsflöde har varit öppet
 - f) Företaget har ökat teamens självstyre
- 1 Helt av samma åsikt
 - 2 Delvis av samma åsikt
 - 3 Varken av samma eller annan åsikt
 - 4 Delvis av annan åsikt
 - 5 Helt av annan åsikt
 - 6 Gäller inte vårt företag
15. Har företaget i aktivt bruk:
- a) Ett system för initiativarvoden eller motsvarande som stöd för utvecklingen
 - b) Ett system för resultatbonus eller engångsarvoden
 - c) Systematiska metoder för kontinuerlig förbättring (t.ex. lean, servicedesign)
 - d) Regelbundna gemensamma insatser för chefer och övrig personal för att utveckla produkterna, tjänsterna och verksamheten
- 1 Ja
 - 2 Nej
16. Hur viktig roll har följande personalgrupper vid utvecklingen av företagets produkter, tjänster och verksamhet?
- a) Ledningen
 - b) Högre tjänstemän
 - c) Övriga tjänstemän
 - d) Annan personal än den som nämns ovan
- 1 Mycket viktig
 - 2 Ganska viktig
 - 3 Inte särskilt viktig
 - 4 Inte alls viktig
 - 5 Gäller inte vårt företag

DISTANSARBETE

17. Hur stor andel av personalen uppskattar du att för närvarande arbetar på distans minst varje vecka?
_____ procent
18. I vilken utsträckning bör distansarbete i fortsättningen utföras inom företaget i fråga om den personal för vilken det är möjligt med tanke på arbetsuppgifterna?
- 1 Endast sporadiskt
 - 2 Högst den maximala mängd som man har kommit överens om för hela företaget
 - 3 Enligt gemensam överenskommelse inom teamet eller gruppen
 - 4 Enligt den enskilda arbetstagarens egen bedömning
 - 5 Vi överväger att nästan helt och hållet övergå till distansarbete

DIGITALISERING

19. Hur stor andel av personalen använder dator, pekplatta, smarttelefon eller annan terminal-utrustning för att sköta sina dagliga arbetsuppgifter?
Även en grov uppskattning räcker.
_____ procent
20. Vilket av följande beskriver enligt din bedömning bäst företagets ställning i förhållande till digitaliseringsutvecklingen inom näringsgrenen?
- 1 Föregångare
 - 2 Aktiv efterföljare
 - 3 Anpassningsbart företag
 - 4 Digitaliseringen är för närvarande inte viktig för vårt företag
21. Hur syns digitaliseringen i företagets verksamhet? På grund av digitaliseringen har företaget:
- a) Utvecklat produkter och tjänster
 - b) Utvecklat produktions- eller serviceprocesser
 - c) Omorganiserat arbetet
 - d) Höjt kompetensen hos den nuvarande personalen
 - e) Rekryterat nya experter
 - f) Minskat antalet anställda
 - g) Lagt ut verksamhet till andra företag
 - h) Låtit utföra arbete via digitala plattformsföretag
- 1 I betydande utsträckning
 - 2 I viss utsträckning
 - 3 Inte ännu, men under de närmaste åren
 - 4 Inte alls

DATAANALYS

22. Använder företaget dataanalys?

Dataanalys avser modellering utgående från olika data och analys av data, som stöd för företagets utveckling och beslutsfattande.

- 1 Ja
- 2 Nej → *fråga 24*

23. Använder företaget dataanalys för följande ändamål?

- a) Utveckling av produktionen eller serviceprocessen
- b) Ökad kundnöjdhet
- c) Utveckling av arbetets innehåll
- d) Uppföljning av arbetsprestationerna
- e) Förbättra välbefinnandet eller säkerheten i arbetet

- 1 Ja
- 2 Nej

24. Tänker företaget öka användningen av dataanalys under de kommande åren?

- 1 Ja
- 2 Nej

SAMARBETE OCH NÄTVERKSBYGGANDE

25. Deltar kunderna i planeringen eller utvecklingen av företagets produkter/tjänster?

- 1 Regelbundet
- 2 Ibland
- 3 Inte just alls
- 4 Inte alls

Frågas inte om 6 = 6

26. Har företaget utnyttjat följande aktörers expertis för att utveckla sin egen verksamhet under de senaste två åren?

- a) Andra företag inom näringsgrenen
- b) Andra företag i den egna värde- eller produktionskedjan
- c) Konsulter
- d) Universitet/högskolor
- e) Andra läroanstalter
- f) Myndigheter
- g) Arbetsmarknads- eller företagargorganisationer
- h) Nödvändig sakkunskap har förvärvats genom företagsköp eller rekrytering

- 1 Ja
- 2 Nej

KOMPETENSUTVECKLING

27. Hur viktiga är följande metoder för att utveckla kompetensen hos personalen vid företaget?

- a) Utvecklingssamtal mellan chef och medarbetare
- b) Mentorskap
- c) Kamratlärande arbetskamrater emellan
- d) Webbkurser
- e) Samarbete med läroanstalter
- f) Lärande i nätverk utanför arbetsplatsen
- g) Personalens deltagande i utvecklingen av verksamheten, produkterna och tjänsterna
- h) Utbildning (som inte leder till examen) som köps från företag, läroanstalter eller andra externa aktörer på marknadens villkor

- 1 Mycket viktig
- 2 Ganska viktig
- 3 Inte särskilt viktig
- 4 Inte alls viktig

28. Vad anser du om följande påståenden?

- a) Företagets ledning har en god uppfattning om personalens nuvarande kompetensbehov
- b) Ledningen och personalen diskuterar kompetensbehoven
- c) Företaget har identifierat kompetensområden som främjar konkurrenskraften
- d) Ledningen och personalen har en gemensam syn på kompetensbehoven
- e) Inom företaget sörjer man för att varje arbetstagares kompetens utvecklas
- f) Kompetensbehoven inom företaget förändras betydligt under de närmaste åren
- g) Tillräckligt med tid och möjligheter har reserverats för kompetensutveckling

- 1 Helt av samma åsikt
- 2 Delvis av samma åsikt
- 3 Varken av samma eller annan åsikt
- 4 Delvis av annan åsikt
- 5 Helt av annan åsikt

VÄLBEFINNANDE I ARBETET

29. Har företaget en arbetshälsogrupp eller en person som ansvarar för välbefinnande i arbetet?

- 1 Ja
- 2 Nej

30. Har företaget skriftligt dokumenterade mål för främjande av välbefinnande i arbetet?

- 1 Ja
- 2 Nej → *fråga 32*

31. Följer företaget upp hur målen uppfylls?

- 1 Ja, regelbundet
- 2 Ja, sporadiskt
- 3 Nej

PRODUKTIVITET, STRATEGISKA MÅL

32. Jämfört med andra företag inom näringsgrenen, är arbetsproduktiviteten inom företaget enligt din uppskattning:
- 1 Klart över genomsnittet
 - 2 Över genomsnittet
 - 3 Genomsnittlig
 - 4 Under genomsnittet
 - 5 Klart under genomsnittet
 - 6 Kan inte säga
33. I vilken utsträckning beskriver följande påstående företags nuvarande strategi?
- a) Företaget har en klart definierad strategi med mål
 - b) Strategin har utformats genom en systematisk strategiprocess
 - c) Personalen har i stor utsträckning deltagit i utformningen av strategin
 - d) Personalen förstår vad strategin innebär för de egna arbetsuppgifterna
- 1 Helt av samma åsikt
 - 2 Delvis av samma åsikt
 - 3 Varken av samma eller annan åsikt
 - 4 Delvis av annan åsikt
 - 5 Helt av annan åsikt

FRAMFÖRHÅLLNING INFÖR FRAMTIDEN

34. Tar företaget fram prognoser för att kartlägga hur dess verksamhet och verksamhetsmiljö kan se ut inom några år?
- Här avses systematisk kartläggning av framtida möjligheter och hot med egna krafter eller tillsammans med intressentgrupper.*
- 1 Regelbundet
 - 2 Sporadiskt
 - 3 Nästan aldrig
 - 4 Inte alls → *fråga 36*
35. Vem tar fram prognoserna?
- Välj det lämpligaste alternativet.*
- 1 Endast ägarna/den högsta ledningen
 - 2 Både ägarna/den högsta ledningen och cheferna på bred front
 - 3 Både ägarna/den högsta ledningen, cheferna och personalen på bred front

KONKURRENSFAKTORER

36. Hur viktiga är följande fyra faktorer för företags framgång i konkurrensen?
- a) Att erbjuda varor eller tjänster till ett lägre pris än konkurrenterna
 - b) Att erbjuda produkter eller tjänster av bättre kvalitet än konkurrenterna
 - c) Att anpassa produkterna eller tjänsterna till kundernas särskilda behov
 - d) Att regelbundet utveckla produkter eller tjänster som är nya på marknaden
- 1 Mycket viktig
 - 2 Ganska viktig
 - 3 Inte särskilt viktig
 - 4 Inte alls viktig

37. Har företaget under de senaste två åren utvecklat en ny eller betydligt förbättrad produkt eller tjänst?

- 1 Ja
- 2 Nej → [fråga 39](#)

38. Var någon av dessa produkter eller tjänster helt ny på marknaden?

- 1 Ja
- 2 Nej

ORGANISATIONSSTRUKTUR

39. Har det gjorts organisationsförändringar inom företaget under de senaste två åren?

- 1 Ja
- 2 Nej → [fråga 41](#)

40. På vilket av följande sätt genomfördes organisationsförändringen vid företaget?

- a) Enheter slogs samman eller beslutsfattande centraliserades
- b) Organisationen eller beslutsfattandet decentraliserades
- c) Vi övergick till en helt ny organisationsmodell
- d) Organisationen växte och ny verksamhet infördes
- e) Verksamheten inskränktes eller lades delvis ut

- 1 Ja
- 2 Nej

UTVECKLINGSMÅL

41. Vilka av följande mål styr företagets utvecklingsarbete under de närmaste 2–3 åren?

Målen kan göras offentliga t.ex. på webbplatsen eller i årsberättelsen.

- a) Ökad omsättning genom ökad marknadsandel
- b) Ökad omsättning genom företagsköp eller fusion
- c) Strävan efter nya marknadsområden genom produkt- eller tjänsteinnovation
- d) Kompetenshöjning hos personalen för att förbättra konkurrenskraften
- e) Företagets internationalisering
- f) Utnyttjande av digitaliseringen för att förbättra konkurrenskraften
- g) Strävan efter koldioxidneutralitet, miljövänlighet
- h) Tryggande av företagets kontinuitet

- 1 Ja
- 2 Nej

42. Hur skulle du beskriva förhållandet mellan företagets ledning och personal i allmänhet för närvarande?

- 1 Mycket gott
- 2 Gott
- 3 Varken gott eller dåligt
- 4 Dåligt
- 5 Mycket dåligt

43. Denna undersökning upprepas eventuellt senare. För uppföljningen av resultaten är det viktigt att en del av uppgiftslämnarna deltar också i nästa undersökningsomgång. Ger du oss tillstånd att spara dina kontaktuppgifter så vi eventuellt kan kontakta dig igen?

- 1 Ja
- 2 Nej