

## Välkommen att delta i enkäten om offentliga upphandlingar!

Alla frågor i den här enkäten gäller (en) offentlig upphandling som kommunen/samkommunen gjort och där följande villkor uppfylls:

- upphandlingen gjordes direkt i den privata sektorn och konkurrensutsattes enligt upphandlingslagen
- produkten var antingen en vara eller en tjänst (eller både och)
- upphandlingen är "över", dvs. upphandlingen är slutförd eller användningen av varan/tjänsten har blivit etablerad
- av upphandlingarna väljs den som har skett "senast" dvs. för inte så länge sedan
- av flera alternativ ska det alternativ väljas som var mest "innovativt" och som genererade ny och betydligt förbättrad service, smidigare kommunikation eller förbättrade processer i organisationen

**Denna enkät är riktad till personer som bäst känner till den upphandling som uppfyller ovan nämnda villkor.** Om du inte är en sådan person, ber vi dig vänligen skicka länken till en person som har de bästa möjligheterna att besvara enkäten.

1. Vad var namnet på ifrågavarande offentliga upphandling? \_\_\_\_\_

2. Välj CPV-koden för upphandlingen i listan nedan?

*Koderna är desamma som i Hilma.*

Koder 1 - 45

3. Vad var värdet på ifrågavarande upphandling? En uppskattning räcker.

*Se till att storleksordningen på figuren är korrekt, t.ex. rätt antal nollor.*

\_\_\_\_\_ euro

4. Vad var din huvudsakliga uppgift vid den tidpunkt då man höll på att göra upphandlingen?

- 1 Ledningsuppgifter i kommunen/samkommunen
- 2 Uppgifter med anknytning till offentlig upphandling
- 3 Andra expertuppgifter
- 4 Någon annan uppgift eller situation, vilken? \_\_\_\_\_

5. I vilken mån stämmer följande in på personerna (på beställarsidan) som var med och gjorde upphandlingen?

- a) De kunde själva fastställa upphandlingsbudgeten
- b) De kunde själva besluta om de allmänna definitionerna för upphandlingen
- c) De kunde själva fastställa de tekniska definitionerna för upphandlingen
- d) De förtroendevalda var villiga att samarbeta med dem
- e) Högsta ledningen och övriga avdelningar samarbetade med dem
- f) De hade en tillräcklig budget och personal för allmän och teknisk definition av upphandlingen

- 1 Stämmer inte alls
- 2 Stämmer i viss mån
- 3 Stämmer rätt så mycket
- 4 Stämmer väldigt mycket
- 5 Frågan är inte tillämplig

6. Hur viktiga var följande informationskällor, när man planerade detaljerna för denna upphandling?

- a) Ledningen i kommunen/samkommunen
- b) Anställda i kommunen/samkommunen
- c) God praxis i andra organisationer inom den offentliga förvaltningen
- d) Yrkesorganisationer, såsom förbund och föreningar
- e) Seminarier och konferenser
- f) Företag som levererar varor eller tjänster till kommunen/samkommunen
- g) Företag som använder kommunens/samkommunens tjänster
- h) Medborgare som använder kommunens/samkommunens tjänster

- 1 Inte alls viktiga
- 2 Inte särskilt viktiga
- 3 Ganska viktiga
- 4 Mycket viktiga
- 5 Frågan är inte tillämplig

7. Hur viktiga var följande faktorer då ni funderade över av vem ni skulle köpa upphandlingen?

- a) Priset på upphandlingen
- b) Upphandlingens (produktens) nya eller betydligt förbättrade egenskaper
- c) Utnyttjande av ny eller betydligt förbättrad teknologi
- d) Tidtabellen för upphandlingen
- e) Kvaliteten på upphandlingen
- f) Främjande av den lokala industrin och sysselsättningen

- 1 Inte alls viktiga
- 2 Inte särskilt viktiga
- 3 Ganska viktiga
- 4 Mycket viktiga
- 5 Frågan är inte tillämplig

8. Hur mycket hjälp fick ni med följande saker inom den egna organisationen eller andra organisationer när det gäller ifrågavarande upphandling?

- a) Anskaffning av extern finansiering
- b) Nätverksskapande, presentation för nya människor
- c) Stöd för att definiera skyldigheterna för tjänsteleverantören
- d) Stöd för teknisk definiering
- e) Stöd för administration
- f) Juridiska råd
- g) Uppnående av samförstånd med tjänsteleverantörerna
- h) Uppnående av samförstånd med användarna
- i) Problemlösning ur en annan synvinkel
- j) Samarbete med andra enheter i den egna organisationen
- k) Övertygande av organisationens högsta ledning och beslutsfattarna

- 1 Ingen hjälp
- 2 Viss hjälp
- 3 Ganska mycket hjälp
- 4 Mycket hjälp
- 5 Frågan är inte tillämplig / Ingen hjälp tillfrågad

*Fråga 9a-k ställs om svaret i fråga 8a-k var 2-4.*

9. Av vem fick ni den mest användbara hjälpen?

- a) Anskaffning av extern finansiering
  - b) Nätverksskapande, presentation för nya människor
  - c) Stöd för att definiera skyldigheterna för tjänsteleverantören
  - d) Stöd för teknisk definiering
  - e) Stöd för administration
  - f) Juridiska råd
  - g) Uppnående av samförstånd med tjänsteleverantörerna
  - h) Uppnående av samförstånd med användarna
  - i) Problemlösning ur en annan synvinkel
  - j) Samarbete med andra enheter i den egna organisationen
  - k) Övertygande av organisationens högsta ledning och beslutsfattarna
- 1 Den egna organisationens andra enheter
  - 2 Affärsverk med eget ägande
  - 3 Andra offentliga samfund (kommuner, stater, Sitra o.d.)
  - 4 Andra företag än det valda företaget
  - 5 Forskningsinstitut, universitet
  - 6 Icke-vinstsyftande organisationer
  - 7 Någon annan aktör

10. I vilken mån gäller följande punkter för ifrågavarande upphandling?

- a) Kommunen/samkommunen hade en öppen dialog med potentiella kunder innan offerterna lämnades
  - b) I kommunen/samkommunen kände man från tidigare vissa arbetstagare i det företag som valdes till leverantör av varan/tjänsten
  - c) Kommunen/samkommunen hade redan tidigare beställt från det företag som valdes till leverantör av varan/tjänsten
  - d) Kommunen/samkommunen kände redan från tidigare till varu-/tjänsteleverantörens anseende
  - e) Om företagets vara/tjänst hade dålig kvalitet, skulle företagets dåliga rykte lätt sprida sig
  - f) Om kommunen/samkommunen behandlade företaget illa, skulle kommunens / samkommunens dåliga rykte sprida sig snabbt
- 1 Stämmer inte alls
  - 2 Stämmer i viss mån
  - 3 Stämmer rätt så mycket
  - 4 Stämmer väldigt mycket
  - 5 Frågan är inte tillämplig

11. I vilken mån gäller följande punkter för ifrågavarande upphandling?

- a) Ni litade på de uppgifter företaget lämnat
  - b) Båda parterna förväntades undvika krav som skulle kunna skada den andras intressen
  - c) Företaget höll sina förpliktelser gentemot kommunen/samkommunen
  - d) Eftersom kommunen/samkommunen länge samarbetat med företaget, förstod ni varandra både bra och snabbt
  - e) Ni tyckte att det var viktigt att alla detaljer var noggrannt fastställda i avtalet
  - f) Även om ni inte kunde övervaka företagets verksamhet helt, kunde ni lita på företagets förmåga att sköta beställningen ordentligt
- 1 Stämmer inte alls
  - 2 Stämmer i viss mån
  - 3 Stämmer rätt så mycket
  - 4 Stämmer väldigt mycket
  - 5 Frågan är inte tillämplig

12. I vilken mån gäller följande saker i situationer där ni måste diskutera med olika intressentgrupper om problem med anknytning till upphandlingen?

- a) När problem uppstod var företagets representant ärlig ifråga om dem
  - b) Ni försökte behandla sakerna öppet för att de skulle kunna lösas på ett förnuftigt sätt
  - c) Ni uppmuntrade andra parter att till fullo uttrycka sina föreställningar och synpunkter
  - d) Ni försökte uppfylla andras förväntningar
  - e) Ni försökte utreda problemen för att hitta en lösning som passade alla
  - f) Ni sökte en medelväg för att lösa meningsskiljaktigheter
  - g) Ni gjorde kompromisser som alla kunde godkänna
  - h) Ni ville att andra skulle göra eftergifter, men var inte beredd att göra det själv
  - i) Ni hanterade konfliktsituationer så att det bara fanns plats för en vinnare
  - j) Ni försökte dölja meningsskiljaktigheter
  - k) Ni undvek en öppen diskussion om omstridda saker
  - l) Ni mildrade konflikter genom att försöka ignorera dem
- 1 Stämmer inte alls
  - 2 Stämmer i viss mån
  - 3 Stämmer rätt så mycket
  - 4 Stämmer väldigt mycket
  - 5 Frågan är inte tillämplig / Inga problem

13. På en skala från 1 till 10, hur bra eller dåligt var slutresultatet av upphandlingen, dvs. hur lyckades man i angelägenheter som rör upphandlingen?

*Värde 1 avser värsta och 10 bäst förväntade slutresultatet.*

- a) Upphandlingens innovation (ny eller bättre produkt än den tidigare)
- b) Upphandlingskostnader
- c) Livscykelns kostnader
- d) Kvaliteten på varan/tjänsten
- e) Tidtabell
- f) Ny teknologi hade använts
- g) Främjande av den lokala industrin och sysselsättningen

Värsta slutresultatet    1 ----- 10    Bästa slutresultatet

Kommer du att tänka på något annat som du skulle vilja ta upp i det här sammanhanget?

---

---

---

Tack för svaret!