

Tutkijapalveluiden asiakaskysely 2025

Tutkijapalveluiden vuosittainen asiakaskysely toteutettiin keväällä 2025. Kyselyyn lähetettiin linkki sähköpostitse kaikille asiakkaille, joilla oli voimassa oleva käyttö lupa Tilastokeskuksen yksikötason aineistoihin.

Vastauksia saatiin yhteensä 266 henkilöltä, mikä oli hieman enemmän kuin viime vuonna. Tänäkin vuonna kysyttiin asiakkaiden kokemuksista erityisesti viimeisen vuoden ajalta, jotta palaute palvelusta olisi mahdollisimman ajantasaista.

Asiakaskyselyn kysymykset oli jaettu kolmeen teemaan: ohjeistuksiin, valmisaineistoihin ja tutkijapalveluiden toimintaan yleisesti.

Ohjeistukset

Tyytyväisyys tutkijapalveluiden aineistoja ja hakuprosessia koskevaan ohjeistukseen ja neuvontaan oli hieman laskenut edellisvuosista. Avovastauksista kävi selkeästi ilmi, että tutkijat toivovat Tilastokeskuksen parantavan aineistokuvausten laatua ja saatavuutta. Etenkin räätelöidyn aineiston määrittely käyttö lupahakemuslomakkeelle on vaikeaa, koska aineistokuvauksista ja asiakaspalveluista ei saa aina riittävästi apua.

Tilastokeskus tiedostaa tarpeen kehittää aineistokuvauksia. Metatietojen parantamiseen kiinnitetään huomiota koko Tilastokeskuksen tasolla tänä ja ensi vuonna. Lisäksi aineistokuvausten englanninkielisiä käännöksiä tullaan julkaisemaan lähitulevaisuudessa, vaikka Tilastokeskuksen vähenevä rahoitus asettaa rajoitteita käännöstyölle.

Tilastokeskus on hankkimassa nykyiselle Taika-aineistokatalogille seuraajaa. Asiakaskyselyssä toiveita uutta aineistokatalogia koskien saatiin lähes puolelta vastaajista, ja Tilastokeskus sai runsaasti hyviä kehitysehdotuksia uuteen katalogiin ja aineistokuvauksiin liittyen.

Tutkijapalveluiden verkkosivut päivitetään syksyllä osana Tilastokeskuksen verkkouudistusta. Uudistuksessa parannetaan verkkosivujen navigoitavuutta ja kootaan ohjeita helpommin ymmärrettäväksi kokonaisuudeksi.

Valmisaineistot

Valmisaineistoihin oltiin lähes yhtä tyytyväisiä kuin aiempinakin vuosina ja suurin osa vastaajista katsoi valmisaineistojen valikoiman ja tietosisällön melko tai erittäin hyväksi.

Toiveet uusien valmisaineistojen aiheiksi olivat ilahduttavan hyvin linjassa tutkijapalveluiden suunnitelmien kanssa. Parhaillaan työn alla on koulutustietoja nykyistä kattavammin sisältäviä uusia valmisaineistoja, ja tulevien vuosien tiekartalla ovat muun muassa rikostiedoista ja energiankulutuksesta kootut valmisaineistot. Tutkijapalveluiden tavoitteena on myös edistää terveystietoja sisältävien valmisaineistojen kehittämistä yhdessä muiden viranomaisten kanssa.

Aineistopäivitysten osalta tulemme vuonna 2026 terävöittämään päivitysaikataulujen suunnittelua. Tällä pyritään huolehtimaan entistä paremmin siitä, että päivitykset toteutetaan ilmoitetussa aikataulussa ja mahdollisimman pian lähdetietojen valmistumisen jälkeen. Kaikki valmisaineistoihin liittyvät kehitysideat on myös kirjattu kehittämisjonoon.

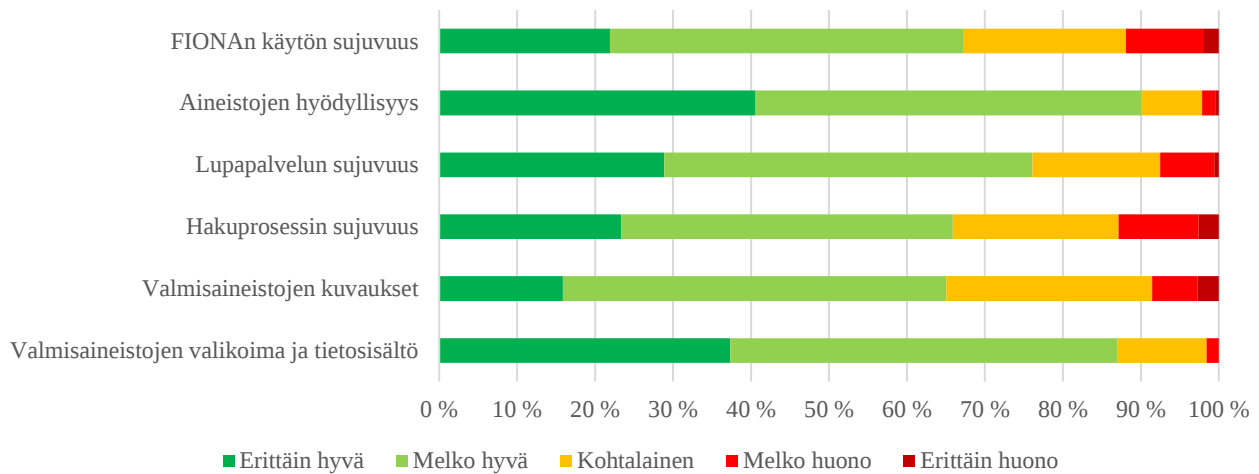
Tutkijapalveluiden toiminta yleisesti

Hakuprosessin sujuvuuteen ja sähköiseen lupapalveluun oltiin kyselyn perusteella melko tyytyväisiä. Avovastauksista saatuja kehitysideoita hyödynnetään hakemiseen liittyvän ohjeistuksen kehittämisessä. Aineistokuvausten parantaminen tukee myös hakuprosessin sujuvoittamista.

FIONA-etäkäyttöjärjestelmään liittyen tuli paljon toiveita ja kehitysehdotuksia, joita on viety kehitysjonoon. FIONA-etäkäyttöjärjestelmää kehitetään myös osana yliopistojen, Tilastokeskuksen ja VATT:n yhteistyönä toteutettavaa FIRE-hanketta, mikä mahdollistaa kehitysideoiden jalostamisen tutkijoiden kanssa yhteistyössä.

Tyytyväisyys tutkijapalveluiden hinnoitteluun oli hieman heikentynyt, vaikka hinnat eivät ole muuttuneet viimeisen vuoden aikana. Tutkijapalvelut uudistaa hinnoittelua vuodelle 2026 ja pyrkii lisäämään hinnoittelun läpinäkyvyyttä. Tilastokeskus käy keskustelua tutkijapalveluiden hinnoittelusta eri sidosryhmien kanssa ja tiedottaa avoimesti hinnankorotuspaineista ja olemassa olevista vaihtoehtoista kulujen kattamiseen.

Tyytyväisyys tutkijapalveluihin 2025



Tyytyväisyys tutkijapalveluihin 2024

