



Yrityksen nimi ja osoite

Palvelujen kysyntä 2003

Palauttakaa mahdollisimman pian
viimeistään **5.11.2004**

Yhteyshenkilö yrityksessä

Yhteys henkilön nimi	Puhelinnumero
Sähköpostiosoite	Fax

1.1 Missä konserninne päätoimipaikka

Suomessa	Muussa EU- maassa	EU:n ulko- puolella
----------	----------------------	------------------------

1. Kuuluuko yrityksenne konserniin? ☐ Kyllä, päätoimi-

☐ Kyllä, tytäryhtiö → ☐

☐ Ei

☐☐

Kyselyssä käytetyt määritelmät – Ostettujen palveluiden luokittelu

Kyselyn kysymyksissä 2–5 kysytään kussakin samoista palveluista tätä hetkeä tai tulevaisuutta koskien, mutta kysymyksessä 6 palvelujen jako on hieman erilainen ja koskee tilikautta 2003. Oheisessa palvelujen määrittelyliitteessä on kunkin palvelun tarkempi kuvaus helpottamassa vastaamista.

Toisella puolella on kysymysten 2–5 kuvaukset ja toisella kysymyksen 6 kuvaukset. Lue tarkasti vielä erikseen jokaisen kysymyksen omat ohjeet.

Pääasiallinen palveluntarjoaja tällä hetkellä

2. Mikä on teille taloudellisessa mielessä tärkein palveluntarjoaja eri palveluissa?

Merkitse rasti(t) jokaiselle riville

(suluissa palvelun kirjain määritelmäliitteessä)

	Oma yritys	Konserniin kuuluva yritys	Ulkopuolinen yritys ¹⁾	Palvelua ei käytetä	En osaa sanoa
Kuljetus, logistiikka ja kuriiripalvelut (a)...	☐	☐	☐	☐	☐
Tietotekniikkapalvelut (b).....	☐	☐	☐	☐	☐
Markkinatutkimus (c)	☐	☐	☐	☐	☐
Mainonta (d).....	☐	☐	☐	☐	☐
Lakipalvelut (e)	☐	☐	☐	☐	☐
Laskentatoimi ja kirjanpito (f).....	☐	☐	☐	☐	☐
Liikkeenjohto ja konsultointi (g)	☐	☐	☐	☐	☐
Henkilöstöpalvelut (h).....	☐	☐	☐	☐	☐
Rahoituspalvelut (i).....	☐	☐	☐	☐	☐
Vakuutuspalvelut (j)	☐	☐	☐	☐	☐
Vuokraus ja käyttöleasing (k)	☐	☐	☐	☐	☐
Arkkitehti-, insinööri- ja tekninen konsultointi (l)	☐	☐	☐	☐	☐
Teollisuussiiivouspalvelut (m).....	☐	☐	☐	☐	☐
Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut (n)....	☐	☐	☐	☐	☐

2.1 Mikäli pääasiallinen palveluntarjoaja on ulkopuolinen yritys, minkä tyyppisiä ostot ovat?

Yksittäisiä ostoja (ei sopimusta t. sopimus korkeintaan 1 v.)	Ostot perustuvat pitkäaikaisiin sopimuksiin (sopimukset yli 1 v.)
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐

¹⁾ Vastaa myös oikeanpuoleisiin sarakkeisiin ja kysymykseen 3

Pääasiallisen palveluntarjoajan sijainti tällä hetkellä (mikäli yrityksenne tai konserninne ulkopuolinen yritys)

3. Mikäli pääasiallinen palveluntarjoajanne on yrityksenne/konserninne ulkopuolella, missä se sijaitsee?

Merkitse ynsi rasti jokaisesta palvelutyyppistä, joihin vastasit kysymyksen 2 kohdalla "ulkopuolinen yritys"

(suluissa palvelun kirjain määritelmäliitteessä)

	Suomessa		EU-maissa			
	Samalla alueella ²⁾	Muulla alueella	EU:n vanhassa jäsenvaltiossa ³⁾	EU:n uudessa jäsenvaltiossa ⁴⁾	EU:n ulkopuolella	En osaa sanoa
Kuljetus, logistiikka ja kuriiripalvelut (a).....	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tietotekniikkapalvelut (b).....	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Markkinatutkimus (c)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mainonta (d).....	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lakipalvelut (e)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Laskentatoimi ja kirjanpito (f).....	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Liikkeenjohto ja konsultointi (g)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Henkilöstöpalvelut (h).....	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Rahoituspalvelut (i).....	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vakuutuspalvelut (j)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vuokraus ja käyttöleasing (k)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Arkkitehti-, insinööri- ja tekninen konsultointi (l)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Teollisuussiiivouspalvelut (m).....	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut (n).....	☐	☐	☐	☐	☐	☐

²⁾ Katso määritelmäliite

³⁾ Alankomaat, Belgia, Espanja, Britannia, Irlanti, Italia, Itävalta, Kreikka, Luxemburg, Portugali, Ranska, Ruotsi, Saksa, Tanska

⁴⁾ Kypros, Latvia, Liettua, Malta, Puola, Slovakia, Slovenia, Tshekki, Unkari, Viro

Palvelujen ostot vuonna 2003

Tässä osiossa pyydämme teitä tarkentamaan palvelujen ostojen vuodelta 2003. Ostoilla tarkoitetaan sellaisia ostoista syntyneitä kuluja, jotka ilmoitetaan tuloslaskelmassa.

Kysymyksessä 6 oleva palveluiden lista liittyy suoraan palvelujen kokonaisostoihin ja muodostaa siten kaikenkattavan listan. Aktivoiduista menoista, jotka merkitään taseeseen, kysytään kysymyksessä 7.

	Euroa	
6.1 Tavaroiden ja palveluiden kokonaisostot yhteensä		
6.2 Palvelujen kokonaisostot		
6.3 Arvioi palveluostojen jakaantumista vuonna 2003		
Anna vastaus euromääräisesti tai prosenttiosuutena palvelujen kokonaisostoista. Mikäli tarkkoja lukuja ei ole saatavilla, ilmoita mahdollisimman tarkka arvio. (suluissa palvelun kirjain määritelmäliitteessä)	Ostojen määrä euroina palvelujen kokonaisostoista	Ostojen määrä prosentteina palvelujen kokonaisostoista
Kuljetus, logistiikka ja kuriiripalvelut (o)		%
Tieto- ja viestintätekniikkapalvelut (p)		%
Markkinointi- ja myyntipalvelut (q)		%
Asiantuntija- ja liiketoimintapalvelut (r)		%
Henkilöstöpalvelut (s)		%
Rahoitus- ja vakuutuspalvelut (t)		%
Vuokraus ja käyttöleasing (u)		%
Tutkimus ja tuotekehityspalvelut (v)		%
Arkkitehti-, insinööri- ja tekninen konsultointi (w)		%
Tukipalvelut (x)		%
Rojaltit ja lisenssimaksut (y)		%
Muut palvelut, joita ei edellä mainittu. Tarkenna (z) ▼		%
		100 %

Palveluihin liittyvät investoinnit vuonna 2003

Omaisuuksien ostojen pitkäaikaiseen käyttöön voidaan myös pitää investointeina. Omaisuus voidaan aktivoida taseeseen ja kulut voidaan jakaa omaisuuden eliniän ajanjaksolle. Tähän kuuluvat investoinnit ovat lähinnä aineetonta varallisuutta, joka voidaan sellaisenaan kirjata taseeseen, mutta myös jonkinlaisia tieto- ja viestintätekniikkainvestointeja, jotka voidaan kirjata aineelliseksi varallisuudeksi.

Jotta palvelujen kokonaisostojen määrää ajanjaksolla voitaisiin arvioida, pyydämme tietoja palveluihin liittyvistä investoinneista.

Tässä osiossa pyydämme teitä tarkentamaan palveluihin liittyvät investoinnit vuodelta 2003. Mikäli tarkkoja lukuja ei ole saatavissa, antakaa mahdollisimman tarkka arvio.

7. Merkitse palvelujen ostot, jotka on aktivoitu taseeseen.

Tieto- ja viestintätekniikka-investoinnit (Räätälöidyt ohjelmistot ja aktivoidut menot ICT-kehitystyössä, ohjelmisto- ja atk-tuotteet eivät kuulu kuvausalueeseen)

Myytäviin oikeuksiin liittyvät investoinnit (Toimilupa ja franchising, patentit, teollinen tuoteoikeus, tavaramerkit, tekijänoikeudet ml. elokuva- ja musiikkioikeudet)

Tilikaudella aktivoidut menot tuotantoon liittyvässä T&K:ssa (T&K ja kokeellinen kehitystyö, insinööritoiminta ja siihen liittyvä tekninen konsultointi, tekninen testaus, analyysi ja sertifiointi)

Tilikaudella aktivoidut markkinointi- ja myyntipalvelut (Markkinatutkimus, mainostaminen ja muut markkinointiin ja myyntiin liittyvät palvelut)

Muut tilikaudella aktivoidut palveluihin liittyvät menot. Tarkenna ▼

Euroa

Kiitos vastauksestanne

Palvelujen kysyntä 2003 – Määritelmät

Koodit – kysymyksiin 2–5		
Koodi	Palvelu	Kuvaus
(a)	Kuljetus, logistiikka, posti- ja kuriiritoiminta	Maa-, meri- ja ilmailiikenne, säilytys, varastointi, muu logistinen tuki sekä posti- ja kuriiripalvelut.
(b)	Tietotekniikkapalvelut	Tietotekniikkapalveluihin kuuluu: tietokone- ja ohjelmistokonsultointi, räätälöidyt ohjelmistot, tietojenkäsittely- ja tietokantapalvelut, ylläpito- ja korjauspalvelut, verkon ylläpito, muut tietokoneisiin liittyvät palvelut ja muu informaatiopalvelu. Mukaan ei lasketa atk-laitteiden ja ohjelmistojen ostoja.
(c)	Markkinatutkimus	Markkinatutkimus.
(d)	Mainonta	Mainonta.
(e)	Lakipalvelut	Lakiasiat mukaan lukien patenttineuvonta.
(f)	Laskentatoimi ja kirjanpito	Laskentatoimi, kirjanpito ja verokonsultointi.
(g)	Liikkeenjohdon konsultointi	Liikkeenjohdon konsultointi ja holding-palvelut.
(h)	Henkilöstöpalvelut	Valmennus- ja koulutuspalvelut, henkilöstön rekrytointi, tilapäisen henkilöstön hankinta, terveys- ja lääkäripalvelut.
(i)	Rahoituspalvelut	Pankkitoiminta, muu rahoituksen välitys, rahoitusmarkkinoiden hallintopalvelut, arvopaperivälitys ja varainhoitopalvelut.
(j)	Vakuutuspalvelut	Vakuutus- ja eläkerahastointi pl. pakollinen sosiaalivakuutus, vakuutusta palveleva toiminta.
(k)	Vuokraus ja käyttöleasing	Kiinteistö- ja vuokrauspalvelut, auton, muiden liikennevälineiden sekä koneiden että tavaroiden vuokraus (rahoitusleasing ei kuulu joukkoon, kuuluu kohtaan Rahoitus- ja vakuutuspalvelut).
(l)	Arkkitehti-, insinööri- ja muut tekniset konsultointipalvelut	Insinööritoiminta ja siihen liittyvä tekninen konsultointi, tekninen testaus, analyysi ja sertifiointi.
(m)	Teollisuussiivouspalvelut	Teollisuussiivouspalvelut.
(n)	Vartiointi ja turvallisuuspalvelut	Vartiointi- ja turvallisuuspalvelut.

Muita termejä

Alue – Kysymyksessä 3	Yritys määrittelee itse oman alueensa. Tärkeintä kuinka yritys itse kokee maantieteellisen läheisyyden palveluntarjoaja. Mikäli yrityksellä on useita toimipaikkoja eri alueilla, vastaus tulisi antaa sitä toimipaikkaa koskien, joka kuluttaa eniten kyseessä olevaa palvelua.
Pääasiallinen palveluntarjoaja	Pääasiallinen palveluntarjoaja on toimittaja, joka on taloudellisessa mielessä tärkein.

Palvelujen kysyntä 2003 – Määritelmät

Koodit – kysymykseen 6		
Koodi	Palvelu	Kuvaus
(o)	Kuljetus, logistiikka, posti- ja kuriiritoiminta	Maa-, meri- ja ilmailu- ja säilytys, varastointi, muu logistinen tuki sekä posti- ja kuriiripalvelut.
(p)	Tieto- ja viestintätekniikkapalvelut	Sisältää tietotekniikkapalvelut ja teleliikenteen. Tietotekniikkapalveluihin kuuluu: tietokone- ja ohjelmistokonsultointi, räätälöidyt ohjelmistot, tietojenkäsittely- ja tietokantapalvelut, ylläpito- ja korjauspalvelut, verkon ylläpito, muut tietokoneisiin liittyvät palvelut ja muu informaatiopalvelu. Mukaan ei lasketa atk-laitteiden ja ohjelmistojen ostoja.
(q)	Markkinointi- ja myyntipalvelut	Markkinatutkimus, mainonta, suoramarkkinointi ml. myyjien toimeksiannot, näyttelyt, messut ja muut markkinointi- tai myyntipalvelut.
(r)	Asiantuntija- ja liiketoimintapalvelut	Lakiasiaan palvelu ml. patenttineuvonta, laskentatoimi, kirjanpito, tilintarkastus ja auditointi, verokonsultointi, liikkeenjohdon konsultointi ja holding-palvelut.
(s)	Henkilöstöpalvelut	Valmennus- ja koulutuspalvelut, henkilöstön rekrytointi, tilapäisen henkilöstön hankinta, terveys- ja lääkäripalvelut.
(t)	Rahoitus- ja vakuutuspalvelut	Vakuutus- ja eläkerahastointi pl. pakollinen sosiaalivakuutus, pankkitoiminta, muu rahoituksen välitys, rahoitusmarkkinoiden hallintopalvelut, arvopaperivälitys ja varainhoitopalvelut, vakuutusta palveleva toiminta, muu rahoitusta palveleva toiminta.
(u)	Vuokraus ja käyttöleasing	Kiinteistö- ja vuokrauspalvelut, auton, muiden liikennevälineiden sekä koneiden että tavaroiden vuokraus (rahoitusleasing ei kuulu joukkoon, kuuluu kohtaan Rahoitus- ja vakuutuspalvelut).
(v)	Tutkimus- ja tuotekehityspalvelut	Tutkimus ja kokeellinen kehittäminen.
(w)	Arkkitehti-, insinööri- ja muut tekniset konsultointipalvelut	Insinööritoiminta ja siihen liittyvä tekninen konsultointi, tekninen testaus, analyysi ja sertifiointi.
(x)	Tukipalvelut	Teollisuussiivous, etsivä-, vartiointi- ja turvallisuuspalvelut, sihteer- ja käännöspalvelut, puhelinpalvelukeskukset, pakkaus- ja muu toimistopalvelu, ruokala- ja pitopalvelut, korjaus ja ylläpito (pois lukien toimisto-, kirjanpito- ja tietokonelaitteiden korjaukset ja ylläpidon, jotka kuuluvat kohtaan Tieto- ja viestintätekniikkapalvelut, sekä väliaikaisen henkilökunnan hankinta, joka kuuluu kohtaan Henkilöstöpalvelut), kiinteistöhuollon palvelut joko palkkio- tai sopimusperusteisesti.
(y)	Rojaltit ja lisenssimaksut	Toimilupa ja franchising, patentit, teollinen muotoilu, tavaramerkit, tekijänoikeus mukaan lukien elokuva- ja musiikkioikeudet, pois lukien tietokoneohjelmat sekä patentti- ja lakineuvonta, jotka kuuluvat kohtaan Asiantuntija- ja liiketoimintapalvelut.
(z)	Muut palvelut	Muodostuu niistä palveluista, jotka eivät kuulu mihinkään edellä mainittuihin palveluihin. Huomioi, että rakentamista ei katsota palveluksi tässä yhteydessä.